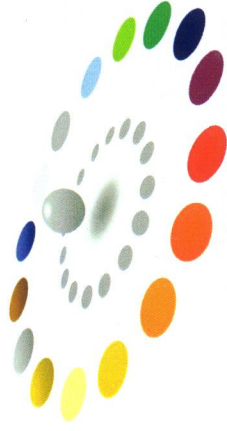




qualità & benessere

L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Aziani



Sulla base degli esiti della visita di audit effettuata in data 21/05/2015 e della visita di accompagnamento al Piano di Miglioramento effettuata in data 6/4/2016 presso la struttura Margherita Grazioli, sita in Trento - Povo, nel rispetto di quanto previsto dal modello di autovalutazione e valutazione reciproca e partecipata del benessere e della qualità della vita nelle strutture residenziali per anziani

SI CONFERMA

che l'ente

A.P.S.P. Margherita Grazioli

è impegnato nel costante miglioramento del servizio nel rispetto della carta dei valori del modello Q&B ed ha ottenuto la qualifica di

Benchmarker per l'anno 2016

Castelnuovo del Garda, 20 e 21 ottobre 2016

dott. Massimo Giordani
Presidente Qu.Be. Srl