



AZIENDA PUBBLICA
DI SERVIZI ALLA PERSONA
Margherita Grazioli



Sezione 2 – Centro Diurno e di Servizi

1. CENTRO DIURNO¹

Destinatari e ammissione

Scopo e destinatari

Hanno diritto ad usufruire di tale servizio le persone adulte–anziane con limitata autonomia residenti nel Comune di Trento. Il Centro Diurno ospita quotidianamente 25 anziani che hanno facoltà di scelta sulle modalità e tempi di frequenza: da metà giornata a tutta la giornata, per giorni alterni o per tutta la settimana.

Modalità d'Ammissione

L'iter di ammissione al centro diurno è caratterizzata da vari momenti che risultano determinanti per il buon esito del servizio offerto.

- Domanda di accesso al servizio da parte dell'utente o familiari presso l'Assistente Sociale del territorio;
- presentazione telefonica da parte dell'Assistente Sociale del territorio al responsabile del Centro di un nuovo utente da inserire;
- visita informale dell'utente e dei famigliari al Centro Diurno;
- raccolta della domanda di inserimento in Centro Diurno da parte dell'Assistente Sociale;
- invio documentazione al Centro Diurno da parte degli Uffici Amministrativi dei Servizi Sociali della "Scheda di valutazione dei bisogni sociali" e della "Scheda sanitaria";
- incontro di presentazione dell'utente al Centro diurno.

Accessi e orari

L'orario di apertura è dalle 8.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì.

Ubicazione e struttura

Il Centro Diurno è ubicato nell'edificio in Via della Resistenza n. 61/f raggiungibile con mezzo pubblico della linea 5 e 13 che hanno il capolinea nelle immediate vicinanze dell'ingresso. Chi giunge con mezzi privati trova adiacente parcheggio coperto. A piedi dal centro del sobborgo si percorrono 400 m. ca su percorso con marciapiede.

Il Centro Diurno è collocato all'interno di un ampio fabbricato di recente costruzione realizzato dal Comune di Trento con destinazione a Centro Polifunzionale per Anziani ed è accessibile con percorsi facilitati. Il Centro occupa il primo piano del complesso ed è dotato di sala attività, sala da pranzo, sala riposo, sala lettura, ampia veranda, giardino collegato con l'adiacente parco pubblico, servizi, sala bagno assistito. L'impianto di raffrescamento consente oltre ad un adeguato ricambio d'aria un comfort climatico nell'edificio particolarmente soleggiato.

I trasporti dall'abitazione dell'utente al Centro e viceversa sono garantiti con apposito servizio di pulmini attrezzati e da accompagnatori dedicati.

¹ Servizio gestito in convenzione con il Comune di Trento, proprietario dell'immobile. Si veda anche il sito www.Comune.tn.it – Sezione Politiche sociali e abitative.

Caratteristiche del Servizio

La giornata viene organizzata da personale specializzato in modo da garantire, oltre ad attività di vario interesse con particolare attenzione alla manualità, anche quelle più specifiche attinenti il mantenimento e lo sviluppo delle abilità fisiche di ognuno. Periodicamente vengono proposte delle gite o delle visite guidate.

Su richiesta dell'utente è possibile effettuare il bagno assistito da un operatore ed usufruire di prestazioni di parrucchiere-barbiere e di pedicure estetica. Frequentando abitualmente il Centro si riscontra un clima caratterizzato da familiarità delle relazioni e da cura della personalizzazione negli interventi.

Il programma delle attività

Le proposte al Centro sono programmate nell'ottica della valorizzazione e stimolazione delle capacità degli utenti, della promozione degli interessi, attitudini e stili di vita degli utenti, e dell'integrazione con la comunità e le risorse del territorio

La partecipazione degli utenti alla vita al Centro viene ricercata anche attraverso momenti formalizzati di ascolto delle loro proposte, richieste, suggerimenti.

Durante la giornata al Centro si può notare lo svolgimento di attività di animazione suggerite dagli ospiti, oppure laboratori per il mantenimento dell'operosità quotidiana, (es. laboratorio di pittura, di attività musicale, attività culinarie, bricolage) cui partecipano anche volontari esperti.

Un'ora al giorno è dedicata all'attività motoria proposta sia in gruppo che singolarmente.

Il personale del Centro supporta la capacità del singolo utente di gestire i propri trattamenti. Eventuali necessità di tipo sanitario possono essere prese in carico dall'infermiere del territorio che quotidianamente è presente al Centro. L'accesso agli ambulatori dei medici di zona è facilitato dalla prossimità fisica (palazzina adiacente).

L'ambiente

Moderno e attrezzato è organizzato in spazi che permettono il rispetto della privacy ma anche occasioni di socialità con l'attenzione agli eventi proposti nel territorio (gite, feste di comunità).

Sono disponibili spazi che garantiscono la possibilità di riposo pomeridiano in comode poltrone relax.

Gli utenti possono godere di ampi spazi verdi e di percorsi attrezzati che facilitano una mobilità sicura per gli anziani e consentono l'accesso al parco giochi pubblico che offre l'opportunità di incontrare anche adulti e bambini della comunità.

Pasti²

Il servizio di ristorazione viene garantito dalla cucina della APSP. E' un importante momento conviviale che risente positivamente della varietà del menu che alterna sapori e gusti diversi, della cura del servizio e dell'ambiente confortevole in cui si svolge. Sono offerti anche colazione e merenda, bibite calde o fredde, snack durante la giornata.

Gli alimenti sono adatti agli anziani e possono essere gestite diete personalizzate per patologie.

Dimissioni

La dimissione dal servizio avviene in accordo con l'Assistente Sociale di riferimento, per trasferimento presso altro servizio o per rientro al domicilio.

² Si veda anche la voce "Ristorazione" a pag. 15.

Tariffa

Vedi Tabella riepilogativa e aggiornata nell'Allegato 1.

2. Centro Servizi³

Destinatari e ammissione

Possono usufruire delle proposte del Centro Servizi le persone residenti nel Comune di Trento che hanno compiuto 50 anni previa iscrizione alle attività del Centro, mentre i servizi di cura e igiene della persona sono dedicati agli ultrasessantacinquenni.

Accessi e orari

Gli accessi e i percorsi sono tutti facilitati per favorire persone con disabilità.

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00 per informazioni e iscrizioni alle attività, che si svolgono prevalentemente al mattino (8.30-11.30) e al pomeriggio (15.00-18.00).

Ubicazione e struttura

Il Centro Servizi è collocato all'interno di un ampio fabbricato di recente costruzione realizzato dal Comune di Trento con la funzione di Centro Polifunzionale per Anziani.

L'accesso da Via della Resistenza, 61/F raggiungibile con mezzo pubblico delle linee 5 e 13 che hanno il capolinea nelle immediate vicinanze dell'ingresso. Chi giunge con mezzi privati trova adiacente parcheggio coperto. A piedi dal centro del sobborgo si percorrono 400 m. ca su percorso con marciapiede.

Il Centro Servizi è dotato dei seguenti spazi:

- al piano rialzato: l'ufficio di segreteria e una piccola sala riunioni;
- al primo piano: una sala dotata di proiettore per video adatta per attività culturali, una palestra e una vasca terapeutica con annessi spogliatoi e docce, un locale per bagno assistito, un locale per pedicure e cure estetiche;
- al secondo piano: una grande sala incontri adatta per attività sociali e ricreative o convegni con annessi cucina e servizi.

Sono presenti ampi spazi esterni: il parco pubblico con la possibilità di incontri intergenerazionali (zona giochi per bambini) e due terrazze con aree ombreggiate e arredate.

La qualità e la disposizione degli ambienti ampi moderni e luminosi ne fanno una struttura piacevole dove è possibile trovare anche dotazioni tecnologiche funzionali alle varie attività. Il clima accogliente facilita la permanenza.

Caratteristiche del servizio

Il Centro Servizi organizza per persone adulte e anziane:

- attività di socializzazione con particolare riferimento agli aspetti culturali;
- attività occupazionali e socio-ricreative;

³ Servizio gestito in convenzione con il Comune di Trento, proprietario dell'immobile. Si veda anche il sito www.Comune.tn.it - Sezione Politiche sociali e abitative.

- attività di ginnastica in palestra o in acqua per scopi di prevenzione e mantenimento del benessere psico-fisico.

Le attività proposte sono una reale opportunità di incontro con la comunità e creano reti di relazioni tra le persone.

Alle persone che abbiano compiuto i 65 anni di età sono inoltre offerti servizi di cura e igiene della persona ed in particolare il bagno assistito da un operatore, prestazioni di pedicure e manicure previa richiesta presso gli uffici del Polo sociale territoriale Argentario Povo - Villazzano, che si trovano nello stesso edificio del Centro Servizi.

Sede per Attori sociali del territorio

Alcuni locali del Centro Servizi (la palestra, la vasca terapeutica, le salette riunioni, la sala video e la sala incontri) vengono messi a disposizione di Circoli Anziani e Associazioni con finalità sociali, culturali e sportive.

L'utilizzo delle singole strutture è vincolato al rispetto di uno specifico regolamento ed al pagamento di una quota che viene definita annualmente dall'azienda in accordo con il Comune di Trento.

Tariffa

Vedi Tabella riepilogativa e aggiornata nell'Allegato 1.

6. ALLEGATI 1

Rette e tariffe anno 2011

Residenza Sanitaria Assistenziale e Nucleo Alzheimer

La retta alberghiera a carico dell'ospite viene stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione: per l'anno 2011 la retta giornaliera ammonta: per le stanze da due e tre letti € 47,80 e per le stanze singole € 48,80.

L'utente è tenuto a partecipare al pagamento della retta mensile con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Nel caso in cui l'utente non abbia patrimonio e/o redditi sufficienti a coprire la retta alberghiera, è possibile richiedere l'intervento il Comune di provenienza ad integrazione.

Utenza specifica NAMIR

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1/2011 è stato stabilito che l'utente partecipi alla copertura della retta alberghiera con l'importo dell'assegno di accompagnamento mensile di cui beneficia: per l'anno 2011 la quota da corrispondere è di € 487,39 al mese.

Accoglienza Temporanea

L'utente partecipa secondo le proprie entrate al pagamento della retta giornaliera della RSA per i giorni di permanenza in struttura.

Centro Diurno

La quota di compartecipazione alla spesa giornaliera viene stabilita sulla base del reddito del nucleo familiare dell'utente. Il servizio è gratuito per gli utenti che hanno entrate, riferite al nucleo familiare, uguali o inferiori al minimo vitale.

Per l'anno 2011 la quota massima giornaliera è di € 23,32 alla quale si sommeranno, in base alle presenze, €1,97 per la colazione, € 1,31 per la merenda e € 6,55 per il pranzo. E' disponibile un servizio di trasporto dal domicilio e ritorno per una quota massima mensile di € 53,89.

Centro Servizi

Per la partecipazione alle attività culturali, socio-ricreative e motorie promosse dal Centro Servizi la persona anziana o adulta versa una quota di iscrizione annua di € 20,00 ed una quota specifica per le attività che lo prevedono. Per l'anno 2011 le quote specifiche vanno da un minimo di € 15,00 (corso di balli di gruppo) ad un massimo di € 120,00 (corso di ginnastica in acqua).

Per le prestazioni di cura ed igiene della persona (parrucchiera-barbiere, manicure e pedicure, bagno assistito) la quota a carico dell'utente è stabilita nel tariffario adottato annualmente dal Comune di Trento.

Le prestazioni sono gratuite per gli utenti che hanno entrate uguali o inferiori al minimo vitale.

Residenze Protette

Il canone di concessione in uso comprende la disponibilità dell'alloggio e, in aggiunta, i servizi di protezione di base (visita quotidiana e chiamata di emergenza nelle 24 ore ed eventuale intervento di un operatore all'assistenza), e le utenze relative alla fornitura di energia elettrica e gas per il riscaldamento e acqua. La persona residente può usufruire di altri servizi dell'Azienda M. Grazioli su richiesta (per es. pasti, lavanderia, servizio telefonico, ecc.) versando un corrispettivo a parte secondo le tariffe in vigore.

Ogni inquilino dovrà corrispondere il canone mensile per l'utilizzo dell'appartamento protetto partecipando con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Rimane comunque garantita una quota mensile di reddito pari al minimo vitale in vigore nel Comune di Trento al 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'importo dei canoni di concessione in uso degli alloggi protetti sono stabiliti annualmente dal Consiglio di Amministrazione sulla base di un preventivo di spesa:

Canone mensile monolocale 2011	€	504,96.
Canone mensile bilocale di progetto 2011	€	553,30.
Canone mensile bilocale di variante 2011	€	746,67.

Entro aprile dell'anno successivo si procederà a conguaglio su quanto versato in corso d'anno, sulla base delle spese effettivamente sostenute dall'Azienda per utenze, personale, manutenzioni, ecc.