



Azienda Pubblica
di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli



Carta dei Servizi
Servizio Pasti
a Domicilio

Edizione anno 2011

1. Destinatari e ammissione¹

Destinatari

Il servizio è destinato ai residenti nel Comune di Trento come forma di sostegno temporaneo o continuativo. Si rivolge al cittadino anziano o con limitata autonomia, che non è in grado di preparare il pasto o non è in grado di seguire un'alimentazione corretta.

Modalità di ammissione al servizio

Si può ricevere il pasto a domicilio previo accoglimento della domanda da presentare all'Assistente Sociale di zona che provvede alla valutazione del bisogno e dei requisiti.

Per informazioni:

- Uffici del Polo Sociale Argentario – Povo – Villazzano in via della Resistenza 61/F – Loc. Povo 38123 Trento Tel 0461 811205 – fax 0461 884497;
- Comune di Trento, Servizio Attività sociali – Ufficio servizi alla persona in via Alfieri 6 38122 Trento Tel. 0461 884566.

2. Caratteristiche del servizio

L'Azienda, in accordo con il Comune di Trento, fornisce giornalmente al domicilio di anziani del territorio circa 80 pasti. Il servizio è attivo già dal giorno successivo alla segnalazione fatta dal Comune alla nostra Azienda.

Nei primi giorni viene consegnato il pasto con le portate standard e contestualmente la Carta dei Servizi.

A regime, una volta alla settimana, l'utente può scegliere le pietanze del menù previsto per la settimana successiva compilando il modulo e riconsegnandolo all'operatore.

Il pasto a domicilio è consegnato tramite operatore della ditta incaricata dal Comune di Trento che collabora con l'Azienda nel tenere il raccordo di informazioni con l'utente e la consegna delle prenotazioni del menù.

I pasti, conservati caldi in idonei contenitori, sono consegnati dall'addetto che si presenta al domicilio dell'utente per la regolare consegna nella fascia oraria 11,45 – 12,45.

Le pietanze variano su 5 settimane e consentono una scelta tra piatti del primo, del secondo, contorno cotto e/o crudo, di frutta o dessert e il pane. Il menù varia nella stagione invernale ed estiva e propone pietanze equilibrate dal punto di vista dietetico e varietà di gusti e sapori, compresi piatti tipici della tradizione trentina. Il pasto è garantito a chi lo desidera anche di domenica e nelle festività.

Il Servizio Ristorazione è dotato di tecnologie e di impianti moderni e funzionali che garantiscono con l'apporto di personale qualificato il rispetto della normativa vigente in materia di ristorazione collettiva.

Il servizio è verificato regolarmente attraverso la raccolta delle segnalazioni portate al responsabile dagli operatori che rientrano dalle consegne a domicilio e con rilevazioni periodiche della soddisfazione e dei suggerimenti degli utenti.

¹ Servizio gestito in convenzione con il Comune di Trento, proprietario dell'immobile. Si veda anche il sito www.Comune.tn.it – Sezione Politiche sociali e abitative.

Per segnalazioni o disservizi legati alla consegna del pasto ci si può rivolgere al recapito URP 0461/810688 che provvederà ad attivare un contatto con un referente del Servizio.

Tariffe

La quota di compartecipazione alla spesa giornaliera viene stabilita sulla base del reddito del nucleo familiare dell'utente. Per il servizio si paga una quota minima da parte degli utenti che hanno entrate, riferite al nucleo familiare, uguali o inferiori al minimo vitale.

Per l'anno 2011 per ogni singolo pasto la quota minima è di 2,62 euro e la quota massima di 6,93 euro. A questa quota va aggiunto il costo del servizio di consegna a domicilio che al massimo corrisponde a 2,58 euro.