



Azienda Pubblica
di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli



Carta dei Servizi
Punto Prelievi
per Analisi di Laboratorio
per Utenti Esterni

Revisione 2021

Il Punto Prelievi è stato accreditato nel 2009 dalla Provincia Autonoma di Trento e funziona in regime di convenzione, rinnovata annualmente con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (di seguito "APSS").

Effettua prelievi di sangue ed accetta liquidi e materiali biologici per esami di laboratorio. Gli esami biochimici vengono eseguiti dai laboratori dell'APSS.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

giorni	orario	recapito	prenotazione
martedì e giovedì (escluso festivi)* max 24 persone	7:00 – 9:00	0461 818100	Solo tramite prenotazione online sistema TreC salute www.trec.trentinosalute.net

* il recupero di eventuali festività viene pubblicato sul sito web www.apspgrazioli.it

L'accettazione viene effettuata presso lo sportello accettazione e cassa nella hall del Centro Polifunzionale: il cittadino deve essere munito di **prescrizione medica** con indicazione esplicita delle eventuali esenzioni ticket e di **tessera sanitaria**; è possibile accedere con richiesta di esami pre o post ricovero (foglio giallo).

Non sono accettati utenti in età inferiore ai 6 anni.

Accesso al Punto Prelievi tramite le scale oppure con ascensore dedicato.

L'utente come da **prenotazione online tramite il sistema TreC salute** si presenta allo sportello per l'accettazione all'orario indicato nella conferma della prenotazione.

Le analisi di laboratorio possono essere eseguite a pagamento anche su liquidi e materiali biologici consegnati direttamente dall'utente munito di tessera sanitaria secondo tariffario APSS.

Se si ha una prescrizione di un esame inconsueto conviene verificare telefonicamente (tel. 0461 818100) l'accettazione dell'esame stesso.

PERSONALE ADDETTO

- N. 1 infermiere qualificato con esperienza e costantemente aggiornato.
- N. 1 addetto alla segreteria.

COME EFFETTUARE UN ESAME

Nella maggior parte dei casi gli esami non richiedono particolare preparazione se non il semplice digiuno almeno da 8 – 10 ore precedenti il prelievo (è possibile assumere modiche quantità d'acqua). Se l'utente deve consegnare materiali biologici raccolti a domicilio verifichi presso il sito di APSS (Guida agli esami di laboratorio disponibile al link <https://www.apss.tn.it/Documenti-e-dati/Modulistica/Guida-agli-esami-di-laboratorio>) la modalità corretta di raccolta del campione onde evitare il rifiuto per non idoneità dello stesso.

Invitiamo l'utente a riferire particolare sensibilità alla pratica del prelievo per poter favorire l'adozione di tutte le misure idonee a prevenire conseguenze (es. sincopi o malori).

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

È possibile eseguire gli esami in convenzione con il Servizio Sanitario Provinciale o a pagamento. Le **tariffe (ticket)** degli esami e le modalità di esenzione sono pertanto quelle stabilite dal **Servizio Sanitario Provinciale**.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato in contanti o con il POS al momento dell'accettazione. Un ticket aggiuntivo, per ulteriori esami disposti dal laboratorio, può essere successivamente addebitato all'Utente direttamente dall'APSS, con comunicazione a domicilio dell'Utente.

CONSEGNA DEI REFERTI

In attuazione di quanto previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 8 agosto 2013, **Fast TreC** è il servizio che permette ai cittadini residenti o domiciliati nella Provincia Autonoma di Trento, iscritti al Servizio Sanitario Provinciale, di visualizzare e stampare via web i risultati del singolo referto di laboratorio.

Per **maggiori informazioni** e chiarimenti è possibile contattare il personale del servizio accettazione e cassa/ritiro referti al **numero 0461 818100** negli orari di apertura al pubblico o consultare direttamente il sito www.trec.trentinosalute.net

In caso di impossibilità di usufruire dei servizi online, sarà possibile richiedere il referto cartaceo presso lo sportello accettazione e cassa.

Può essere richiesto l'invio dei referti a domicilio via posta ordinaria o ritiro presso la cassa del presidio ospedaliero Santa Chiara; in questo caso il pagamento delle spese postali deve avvenire al momento dell'accettazione.

In ogni caso è utile seguire le indicazioni apposte in calce al tagliando di esecuzione del prelievo.

TRASPORTO ED EFFETTUAZIONE DEGLI ESAMI

Le analisi di laboratorio sono eseguite presso le strutture dell'APSS. I campioni dei prelievi effettuati sono trasportati secondo normativa prevista e da personale incaricato dall'APSS.

PRIVACY

Vengono garantiti tutti gli adempimenti relativi al trattamento dei dati secondo normativa vigente.

SICUREZZA

Sono valutati i possibili rischi connessi alle prestazioni e sono attuate le misure atte a prevenirli, sono monitorati e analizzati gli eventi potenzialmente dannosi o con esiti negativi.

COME RAGGIUNGERE IL PUNTO PRELIEVI

Via della Resistenza n. 61/F – 38123 Fraz. Povo - Trento (TN)

2° PIANO del Centro Polifunzionale

AUTOBUS: linee urbane n. 5, n. 13 e n. 16, fermata Povo "Polo Sociale". Orari disponibili sul sito web www.trentinotrasporti.it.

PARCHEGGIO: parcheggio interno ed esterno adiacente, regolamentato da disco orario.

