



Azienda Pubblica
di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli



Carta dei Servizi
Punto Prelievi
per Analisi di Laboratorio
per Utenti Esterni

Edizione anno 2012

PUNTO PRELIEVI

Il PUNTO PRELIEVI è stato accreditato nel 2009 dalla Provincia Autonoma di Trento e funziona in regime di convenzione con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento.

Effettua prelievi di sangue ed accetta liquidi e materiali biologici per esami di laboratorio.

Gli esami biochimici vengono eseguiti dai laboratori dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

Come raggiungere il punto prelievi

Il punto prelievi si trova al piano terra della dell'A.P.S.P. Margherita Grazioli in via della Resistenza n. 63 – Povo – Ingresso RSA

L'accesso è situato al piano 0 con percorsi predisposti per soggetti portatori di handicap.

AUTOBUS: Il punto prelievi è raggiunto dalle linee urbane N. 5 e N. 13 con fermata "Casa di Riposo" a pochi metri dall'ingresso.

PARCHEGGIO: Parcheggio esterno adiacente.

Accesso alle prestazioni

Per effettuare un prelievo ematico o consegnare liquidi biologici ai fini di un esame di Laboratorio ci si può recare presso il Punto Prelievi senza prenotazione nei giorni e negli orari sotto indicati

GIORNI	ORARIO	RECAPITO
MARTEDI e GIOVEDI (escluso festivi)	7,00 - 9,00	0461 810688 Int.181

Il cittadino, munito di prescrizione medica e di tessera sanitaria ed eventuali esenzioni ticket, seguendo l'ordine della numerazione progressiva attende il proprio turno per l'accettazione e poi con il medesimo turno all'ambulatorio di prelievo.

Le analisi di laboratorio possono essere eseguite a pagamento anche su liquidi e materiali biologici consegnati direttamente dall'utente munito di tessera sanitaria

Non vengono eseguiti i seguenti esami: curva da carico di glucosio, test del sudore, crioglobuline emogasanalisi arterioso, ecc.

Come effettuare un esame

Nella maggior parte dei casi gli esami non richiedono particolare preparazione se non il semplice digiuno dalla ½ notte precedente il prelievo.

Pagamento delle prestazioni

E' possibile eseguire gli esami in convenzione con il Servizio Sanitario Provinciale o a pagamento. Le tariffe (ticket) degli esami e le modalità di esenzione sono pertanto quelle stabilite dal Servizio Sanitario Provinciale.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato in contanti o con il POS al momento dell'accettazione. Un ticket aggiuntivo, per ulteriori esami disposti dal laboratorio, può essere successivamente addebitato all'Utente direttamente dall'Azienda sanitaria Provinciale, con comunicazione a domicilio dell'Utente.

Consegna dei referti

La data di consegna del referto è indicata sul tagliando di ritiro.

Per il ritiro del referto è necessario presentare il tagliando di ritiro. In mancanza del tagliando è richiesta delega scritta e copia della carta di identità del titolare del prelievo.

Può essere richiesta la consegna dei referti a domicilio per via postale; in questo caso il pagamento delle spese postali deve avvenire al momento dell'accettazione.

Il servizio RITIRO REFERENTI si trova nell'ingresso della Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) – Margherita Grazioli in via della Resistenza n. 63 – Povo ed è attivo

da martedì a venerdì
dalle ore 8.00 alle ore 9.00 (escluso festivi)
e dalle ore 17,30 alle 18,30 (escluso festivi)
tel. 0461 810688

Informazioni: per informazioni e chiarimenti è possibile contattare il personale del servizio CASSA/RITIRO REFERTI (telefono 0461 810688) negli orari di apertura al pubblico.

Trasporto ed effettuazione degli esami

Le analisi di Laboratorio sono eseguite presso le strutture dell'Azienda Provinciale.

I campioni dei prelievi effettuati sono trasportati secondo normativa prevista e da personale dell'Azienda.

Privacy

Vengono garantiti tutti gli adempimenti relativi al trattamento dei dati sensibili, ai sensi della legge n. 196/2003

Responsabile del punto prelievi

Dirigente Medico dell'Area dei Servizi Sanitari dell'A.P.S.P.

Personale del Punto prelievi

1 infermiere professionale, con esperienza e costantemente aggiornato.

3 addetti alla segreteria

STANDARD DI QUALITA' PER L'ANNO 2011

Numero	Indicatore	Descrizione	Standard generale	Valore
1	Tempi di attesa	Tempo che intercorre dal momento dell'accettazione (ritiro n°) al momento dell'esecuzione del prelievo	% di persone che non attendono più di 15 minuti	70%



COME RAGGIUNGERCI

***Autobus n. 5 fermata "Casa di Riposo" – RSA Margherita Grazioli
(Autobus n. 13 e n. 16 fermata Centro polifunzionale)***

