



AZIENDA PUBBLICA
DI SERVIZI ALLA PERSONA

Margherita Grazioli



Sezione 3 – Residenze Protette

1. Destinatari e ammissione

Scopo e Destinatari

La residenza protetta³ è destinata a persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed a persone esposte al rischio di emarginazione che necessitano di un ambiente protetto che assicuri un minimo supporto assistenziale: non possono conseguentemente rispondere ad esigenze di presenza assistenziale continuativa o di interventi sanitari.

Modalità di Locazione

L'assegnazione dell'alloggio prevede una preliminare valutazione da parte degli assistenti sociali del Servizio Case e Residenze Protette del comune di Trento e poi l'inserimento in una lista d'attesa. Raggiunta la posizione utile si viene contattati dall'Assistente Sociale per fare domanda formale.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al Servizio Case e Residenze Protette del Comune di Trento in Via Torre d'Augusto n. 34 - Tel. 0461/884494.

2. Ubicazione e Struttura

Gli alloggi sono collocati all'interno di fabbricati di recente costruzione (2005) realizzati dal Comune di Trento nelle adiacenze del Centro Polifunzionale per Anziani al quale sono collegati tramite un ampio corridoio. Si tratta di 22 residenze protette (21 bilocali e 1 monolocale) distribuite su due complessi edilizi di tre piani ciascuno. L'accesso alle residenze protette è autonomo e senza barriere in Via della Resistenza, 61/A. E' raggiungibile con mezzo pubblico delle linee 5, 13 e 16 che hanno il capolinea nelle immediate vicinanze dell'ingresso. Chi giunge con mezzi privati trova adiacente parcheggio coperto. A piedi dal centro del sobborgo si percorrono 400 m. circa su percorso con marciapiede.

Gli ambienti

Gli alloggi bilocali sono composti da due stanze di ampie dimensioni una destinata a zona giorno, con cucina economica dotata di dispositivi di sicurezza, e l'altra destinata alla zona notte; ogni singolo locale dispone di servizi e di balcone. Gli ambienti sono luminosi e confortevoli, consentono riservatezza e limitato impatto di rumori. Ogni singolo alloggio è dotato di impianto di ricambio d'aria; nel periodo estivo è attivo un sistema di raffrescamento degli ambienti. Il riscaldamento è a pavimento e funziona tramite impianto centralizzato per tutte le residenze.

Gli appartamenti sono dotati di allacciamento telefonico con possibilità di attivazione del telesoccorso, di rete per la televisione e di interfono collegato direttamente con la RSA. L'accesso alla rete Internet è possibile presso il vicino Centro Servizi.

Il monolocale si trova al piano terra; è dotato di piccolo ingresso, un ampio servizio ed una spaziosa stanza con balcone.

Gli appartamenti vengono consegnati con la sola dotazione del "blocco cucina" e quindi il Residente può arredare con propri mobili e personalizzare gli spazi secondo il suo piacere.

³ Servizio gestito in convenzione con il Comune di Trento, proprietario dell'immobile. Si veda anche il sito www.Comune.tn.it - Sezione Politiche sociali e abitative.

3. Caratteristiche del Servizio

Il concetto di "residenza protetta"

Ai Residenti che lo desiderano viene garantita una visita quotidiana da parte di un Operatore Socio-assistenziale. Nel caso in cui l'Operatore, durante la visita, rilevasse condizioni del Residente di particolare bisogno, può attivare, a seconda del caso, il medico curante, oppure la guardia medica del territorio, i familiari del residente, il 118. Per situazioni non urgenti effettua invece segnalazione all'Educatore Professionale referente del Servizio, il quale contatterà l'Assistente Sociale del territorio per l'attivazione di eventuali Servizi di supporto alla persona (Assistenza Domiciliare, Servizio Pasti, etc...).

Il Residente ha inoltre la possibilità di chiamata immediata al Personale assistenziale dedicato, della adiacente RSA, sia di giorno che di notte, mediante l'utilizzo dell'interfono dell'appartamento.

L'assistenza infermieristica viene erogata dal Servizio Domiciliare dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, nelle fasce orarie stabilite.

Il medico di riferimento per il Residente è quello di medicina generale (medico di base).

Previo domanda agli uffici del Polo Sociale (situati nell'edificio accanto alle Residenze Protette) è possibile accedere al Centro Diurno per partecipare alle attività ed usufruire dei vari Servizi offerti (concordando modalità di frequenza con l'Assistente Sociale) oppure per consumare solamente il pranzo, che prevede varietà e cura nella presentazione dei piatti previsti dal menù giornaliero.

L'ascolto degli Utenti

L'Azienda offre al Residente un punto di ascolto settimanale da parte di una persona incaricata, che accoglie le persone nel locale ufficio situato nel complesso delle Residenze.

La cura delle relazioni è affidata a Personale educativo:

- per migliorare l'ascolto e la conoscenza di situazioni particolari;
- per dare supporto relazionale;
- per fornire informazioni sull'utilizzo di Servizi vari da parte del Residente;
- per attivare l'intervento dell'Assistente Sociale del territorio;
- per favorire i contatti con i Responsabili dell'Azienda;
- per altre richieste che il residente vuole fare.

Accanto al recapito settimanale, i referenti dell'Azienda per il Servizio Residenze Protette convocano riunioni trimestrali con i Residenti, al fine di ampliare i momenti di ascolto, di scambio e di confronto sull'andamento del Servizio.

Il sostegno all'integrazione con il territorio: le attività del Centro Servizi e il Volontariato

Il Residente ha la possibilità di partecipare alle attività proposte dal Centro Servizi, situato nell'immobile accanto alla struttura delle Residenze Protette. Le attività, a libera adesione, rappresentano una reale opportunità di partecipazione alla vita della comunità territoriale, di possibilità di contatti e di scambio che contribuiscono alla creazione di legami significativi fra le persone del territorio ed i Residenti. Le attività consistono in proposte ricreative, occupazionali e socio-culturali di vario genere (laboratori manuali, attività musicali, ballo, manifestazioni, etc...) strutturate nei diversi periodi dell'anno. Nel periodo estivo vengono organizzate nei pomeriggi del sabato e della domenica delle attività specifiche, proposte da un Animatore in collaborazione con Volontari, presso le ampie e confortevoli sale del Centro dotate di aria condizionata. Periodicamente ai Residenti viene consegnato il programma delle attività del Centro Servizi al fine di facilitare il loro accesso a tali opportunità.

Un prezioso servizio viene offerto dai Volontari dell'Azienda che a vario titolo partecipano alla vita dei Residenti, tramite visite a domicilio, piccole commissioni, realizzazione di gruppi di attività, laboratori e varie iniziative presso il Centro Servizi, etc...

Altri Volontari che possono intervenire a favore dei Residenti provengono dal progetto "Pronto P.I.A" del Comune di Trento: trattasi di un'iniziativa rivolta al territorio che offre l'intervento di persone volontarie inviate tramite chiamata ad un numero verde, per supporto ad anziani in lavori di manutenzione, commissioni, accompagnamento presso strutture sanitarie, etc..

La comunità dei Residenti: solidarietà, auto-mutuo aiuto, amicizia

E' intento dell'Azienda favorire le relazioni positive fra i Residenti e la creazione di un clima sereno volto all'incentivazione di forme di solidarietà e di aiuto reciproco.

Gli spazi della struttura offrono ambienti confortevoli per favorire l'incontro fra i Residenti, come il salottino con angolo bar nell'ampio e luminoso corridoio finestrato che dalle Residenze Protette conduce al Centro Servizi, le terrazze esterne arredate ed ombreggiate, etc... I Residenti si danno appuntamento in questi spazi nel pomeriggio per qualche momento di "filò", iniziativa nata spontaneamente e sostenuta dai referenti del Servizio in quanto ulteriore punto di riferimento e di relazione.

I Residenti hanno possibilità di usufruire di una saletta, situata al centro della struttura delle Residenze, per l'organizzazione di momenti di incontro, di festa per compleanni, etc...

Il Servizio Religioso attivo nella Rsa offre anche ai Residenti degli appartamenti protetti, momenti di raccoglimento, celebrazioni eucaristiche ed appuntamenti religiosi settimanali secondo calendario esposto, presso la vicina Cappella della struttura.

Cura ed igiene della persona

Alle persone che abbiano compiuto i 65 anni di età sono offerti servizi di cura ed igiene della persona, fra cui bagno assistito, prestazioni di pedicure e manicure, presso spazi adibiti al Centro Servizi. Per l'attivazione di queste prestazioni è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale del territorio, presso gli uffici del Polo Sociale territoriale Argentario Povo-Villazzano (struttura accanto alle Residenze Protette).

Tariffa

Vedi Tabella riepilogativa e aggiornata nell'Allegato 1.

6. ALLEGATI 1

Rette e tariffe anno 2011

Residenza Sanitaria Assistenziale e Nucleo Alzheimer

La retta alberghiera a carico dell'ospite viene stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione: per l'anno 2011 la retta giornaliera ammonta: per le stanze da due e tre letti € 47,80 e per le stanze singole € 48,80.

L'utente è tenuto a partecipare al pagamento della retta mensile con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Nel caso in cui l'utente non abbia patrimonio e/o redditi sufficienti a coprire la retta alberghiera, è possibile richiedere l'intervento il Comune di provenienza ad integrazione.

Utenza specifica NAMIR

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1/2011 è stato stabilito che l'utente partecipi alla copertura della retta alberghiera con l'importo dell'assegno di accompagnamento mensile di cui beneficia: per l'anno 2011 la quota da corrispondere è di € 487,39 al mese.

Accoglienza Temporanea

L'utente partecipa secondo le proprie entrate al pagamento della retta giornaliera della RSA per i giorni di permanenza in struttura.

Centro Diurno

La quota di compartecipazione alla spesa giornaliera viene stabilita sulla base del reddito del nucleo familiare dell'utente. Il servizio è gratuito per gli utenti che hanno entrate, riferite al nucleo familiare, uguali o inferiori al minimo vitale.

Per l'anno 2011 la quota massima giornaliera è di € 23,32 alla quale si sommeranno, in base alle presenze, €1,97 per la colazione, € 1,31 per la merenda e € 6,55 per il pranzo. E' disponibile un servizio di trasporto dal domicilio e ritorno per una quota massima mensile di € 53,89.

Centro Servizi

Per la partecipazione alle attività culturali, socio-ricreative e motorie promosse dal Centro Servizi la persona anziana o adulta versa una quota di iscrizione annua di € 20,00 ed una quota specifica per le attività che lo prevedono. Per l'anno 2011 le quote specifiche vanno da un minimo di € 15,00 (corso di balli di gruppo) ad un massimo di € 120,00 (corso di ginnastica in acqua).

Per le prestazioni di cura ed igiene della persona (parrucchiera-barbiere, manicure e pedicure, bagno assistito) la quota a carico dell'utente è stabilita nel tariffario adottato annualmente dal Comune di Trento.

Le prestazioni sono gratuite per gli utenti che hanno entrate uguali o inferiori al minimo vitale.

Residenze Protette

Il canone di concessione in uso comprende la disponibilità dell'alloggio e, in aggiunta, i servizi di protezione di base (visita quotidiana e chiamata di emergenza nelle 24 ore ed eventuale intervento di un operatore all'assistenza), e le utenze relative alla fornitura di energia elettrica e gas per il riscaldamento e acqua. La persona residente può usufruire di altri servizi dell'Azienda M. Grazioli su richiesta (per es. pasti, lavanderia, servizio telefonico, ecc.) versando un corrispettivo a parte secondo le tariffe in vigore.

Ogni inquilino dovrà corrispondere il canone mensile per l'utilizzo dell'appartamento protetto partecipando con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Rimane comunque garantita una quota mensile di reddito pari al minimo vitale in vigore nel Comune di Trento al 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'importo dei canoni di concessione in uso degli alloggi protetti sono stabiliti annualmente dal Consiglio di Amministrazione sulla base di un preventivo di spesa:

Canone mensile monolocale 2011	€	504,96.
Canone mensile bilocale di progetto 2011	€	553,30.
Canone mensile bilocale di variante 2011	€	746,67.

Entro aprile dell'anno successivo si procederà a conguaglio su quanto versato in corso d'anno, sulla base delle spese effettivamente sostenute dall'Azienda per utenze, personale, manutenzioni, ecc.