



AZIENDA PUBBLICA
DI SERVIZI ALLA PERSONA

Margherita Grazioli



Sezione 1 - Residenza Sanitaria Assistenziale

Certificata marchio "Qualità & Benessere"

1. Destinatari e Ammissione

Scopo e destinatari

La Residenza Sanitaria Assistenziale (di seguito RSA) risponde ai bisogni sanitari e alle esigenze assistenziali degli anziani non autosufficienti o di persone con gravi disabilità fisiche o psichiche non assistibili a domicilio o persone che presentino gravi patologie e pertanto necessitino di un'assistenza costante, anche di tipo sanitario.

La RSA è una struttura qualificata, integrata nella rete dei servizi socio-sanitari trentini, autorizzata all'esercizio di attività socio-sanitaria da parte della Provincia Autonoma di Trento. Si prevede di concludere il processo di accreditamento istituzionale per 185 posti letto nel corso del 2010.

FOTO RSA

Modalità di Ammissione

Per l'ingresso è necessaria la valutazione dell'Unità Valutativa Multidisciplinare dell'APSS che può essere attivata dal medico di base o dal medico ospedaliero in caso di degenza o dall'Assistente sociale di riferimento previo consenso scritto del soggetto interessato. L'idoneità all'accesso è il prerequisito per l'inserimento che avviene quando si raggiunge la posizione utile nella graduatoria gestita dal Servizio Casa e Residenze Protette del Comune di Trento. Possono accedere anche residenti in altri Comuni o fuori Provincia.

Regolamento interno della RSA

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione è stato approvato un Regolamento interno che stabilisce le modalità di utilizzo dei servizi e di partecipazione degli utenti. Al residente viene chiesto di impegnarsi a rispettarne i contenuti sottoscrivendolo al momento dell'ingresso.

2. Ubicazione e struttura

La Residenza Sanitaria Assistenziale è ubicata nell'edificio storico recentemente ristrutturato di Via della Resistenza, 63 a Povo, zona collinare ad est di Trento.

Raggiungibile con mezzo pubblico delle linee 5 e 13 e con mezzi privati che trovano un ampio parcheggio adiacente all'ingresso. A piedi dal centro del sobborgo si percorrono 700 m. ca su percorso con marciapiede che costeggia l'edificio che ospita gli altri servizi dell'azienda.

La struttura è moderna con caratteristiche innovative e accorgimenti tecnologici finalizzati a garantire il massimo comfort, compreso l'impianto di raffrescamento per i mesi estivi.

E' organizzata in 9 nuclei di Residenza disposti su tre piani per un totale di 25 stanze singole, di 71 stanze con due posti letto e di 6 stanze con tre letti; tutte le stanze sono munite di servizi e dotate di impianto centralizzato d'ossigeno, d'aspirazione, presa TV, oltre al sistema di "chiamata assistenziale". La propria stanza di residenza può essere personalizzata con oggetti cari alla persona. Ogni nucleo residenziale è dotato di sala da pranzo con cucinetta, soggiorno e bagno assistito. Fra gli spazi comuni vi sono delle ampie sale, un locale bar, sala musicoterapia, locale parrucchiera e podologa, salette riunioni e la cappella. La struttura è dotata di una spaziosa palestra per le attività riabilitative. All'esterno si trovano ampi spazi verdi attrezzati e numerosi poggioli e terrazze.

L'ambiente luminoso e accogliente facilita la socializzazione garantendo al contempo la possibilità di trovare luoghi per momenti di riservatezza e tranquillità.

3. Caratteristiche del servizio

Ogni piano della RSA è suddiviso in residenze autonome in grado di ospitare 20–25 persone.

In ogni residenza gli anziani utenti, i loro familiari ed il personale creano un gruppo di persone stabile e motivato per la risposta ai bisogni della non autosufficienza. Le relazioni significative che si sviluppano nella quotidianità favoriscono la continuità e la personalizzazione delle risposte assistenziali.

L'ambiente, caratterizzato da un clima sereno ed informale, offre animazione attenta ai reali bisogni della persona e l'orario di visita flessibile permette di personalizzare alcuni momenti di incontro anche con la partecipazione dei familiari alla vita nella residenza.

L'assistenza garantisce interventi adeguati ai bisogni sanitari, riabilitativi e di relazione dell'ospite, che sono condivisi con il residente e la sua famiglia attraverso colloqui. Il personale lavora porgendo particolare attenzione a conservare riservatezza e rispetto nei momenti di cura della persona.

Accessi e Orari

Le Residenze sono accessibili, con percorsi facilitati, dall'ingresso principale aperto dalle 7,30 fino alle 19,30 con servizio di Portineria. Nelle ore notturne il personale apre l'accesso agli esterni su chiamata.

Accoglienza e Inserimento

Prima dell'ingresso è prevista una visita-colloquio con il personale volta a conoscere servizi e prestazioni della residenza e a garantire, ove possibile, continuità con le abitudini di vita precedenti. L'accoglienza dell'anziano è affidata a personale qualificato. L'équipe multiprofessionale, composta da medico, infermiere, coordinatore, operatore socio-sanitario, fisioterapista ed educatore professionale, stabilisce entro pochi giorni dall'ingresso le linee dell'intervento assistenziale (Piano Assistenziale provvisorio), a cui il personale si deve riferire, ai fini di migliorare o mantenere le capacità della persona. E' richiesta una stretta collaborazione dei familiari per il periodo di inserimento.

4. L'offerta

Servizio Assistenziale

Il personale dedicato all'assistenza nelle singole residenze facilita la familiarità e la conoscenza reciproca con l'ospite. La relazione è curata nei momenti quotidiani e permette di trovare attenzioni personali che dimostrano discrezione e sensibilità verso il singolo residente. Gli interventi e l'aiuto nella vita quotidiana integrano le capacità di ciascun ospite e tendono a mantenere la persona attiva.

Per ogni piano della residenza un Coordinatore dell'assistenza verifica che le modalità di intervento siano congruenti al miglioramento continuo delle attività assistenziali nella ricerca di una flessibilità che incontri le esigenze personali dei residenti (orari, attività, spazi).

Servizio infermieristico

Gli infermieri professionali, costantemente aggiornati, sono assegnati ad ogni piano e coordinati da un Responsabile. Essi garantiscono la presa in carico della persona, curano la qualità degli interventi e provvedono a rispettare la libertà ed autodeterminazione del soggetto. Il personale adotta sistematicamente la Pianificazione Assistenziale quale strumento di lavoro dell'équipe multiprofessionale e utilizza metodi validi di valutazione dei bisogni e delle situazioni cliniche. Gli infermieri costituiscono

il riferimento più immediato per i familiari che vogliono conoscere lo stato di salute generale del residente.

Servizio medico

E' presente in struttura il Coordinatore Sanitario, un medico con formazione specifica per le RSA, il quale sovrintende a tutta l'attività sanitaria coordinando le altre figure sanitarie presenti.

L'assistenza sanitaria è garantita nei giorni feriali in modo continuativo nelle 24 ore della giornata dalla presenza/reperibilità del personale medico interno. Nei fine settimana e nei festivi interviene il servizio di continuità assistenziale del territorio in orario diurno, mentre è attivo il servizio di Guardia medica interno alla RSA per la notte.

Per informazioni relative alla salute del residente ci si rivolge nella quotidianità al personale infermieristico, mentre per esigenze di approfondimento è possibile contattare il medico della struttura che fisserà un colloquio con il residente e/o il familiare di riferimento. Eventuali informazioni cliniche possono essere date dai medici che collaborano con il coordinatore sanitario in orario diurno.

Il medico può attivare consulenze specialistiche presso la struttura (geriatra, cardiologo, fisiatra, dermatologo), o avvalersi di consulenze in ospedale.

Servizio fisioterapia

La struttura offre una palestra dedicata e interventi fisioterapici. Il personale specializzato provvede alla valutazione dei bisogni riabilitativi e alla realizzazione del trattamento.

La riabilitazione è attuata attraverso attività di:

- fisioterapia individuale
- ginnastica di gruppo
- riabilitazione cognitiva delle demenze (R.O.T.)
- trattamenti e terapie

Il servizio si avvale della Consulenza fisiatrica periodica (in media ogni 15gg) e di ausili tecnici e metodologici specifici e personalizzati.

Viene garantito l'addestramento di utenti ed operatori per il corretto uso degli ausili.

Servizio Psico Sociale e di Animazione

Animazione e volontariato

Il Servizio valorizza sistematicamente la partecipazione attiva dei residenti promuovendo spazi di ascolto di proposte, richieste ed interessi personali.

A partire dalle istanze raccolte, Educatori Professionali e Animatori organizzano attività sia all'interno che negli ampi e gradevoli spazi esterni della struttura proponendo anche un programma di uscite. Il personale cura in particolare l'attivazione di progetti mirati a sviluppare, mantenere o recuperare le abilità presenti nei residenti.

Il servizio di animazione si avvale anche dell'opera di volontari preparati che concorrono alla realizzazione delle iniziative programmate.

Supporto psicologico ed educativo

Gli Educatori professionali dedicati alle residenze curano le relazioni nel quotidiano al fine di realizzare interventi di sostegno psicologico per i residenti e di valorizzare la rete familiare e sociale dell'utente. La loro professionalità favorisce la creazione di contatti con la rete dei servizi, anche esterni,

per particolari bisogni dell'utente (Servizi del territorio, CSM, Centro Diurno). In particolare sono gli stessi educatori ad attivare, se utile e desiderato, il servizio interno di consulenza psicologica per gli ospiti e i loro familiari.

In occasioni significative (festività, compleanni, anniversari) viene favorita la vicinanza delle persone care sia programmando rientri al domicilio sia realizzando momenti conviviali in struttura.

Servizio Religioso

Presso la Cappella interna sono proposte funzioni religiose settimanali secondo un calendario esposto.

E' possibile seguire la celebrazione utilizzando un canale tv interno ed è assicurato l'accostamento all'Eucarestia anche a chi non può recarsi in Cappella. I riti sono animati da volontari presenti anche per preghiere comunitarie quotidiane e nelle solennità sono garantite le celebrazioni. Le persone che lo desiderano sono aiutate a mettersi in contatto con il Cappellano o con il responsabile della religione di appartenenza. E' garantita assistenza spirituale agli ammalati e il sostegno del sacramento dell'unzione degli infermi. L'accompagnamento al morente è seguito da tutto il personale che promuove l'attenta personalizzazione del momento anche con i familiari e la presenza del religioso se gradita.

Lavoro d'équipe e Piano di Assistenza Individuale (PAI)

L'équipe valorizza un approccio multiprofessionale e integrato alla situazione di fragilità dell'anziano e considera importante accompagnare umanamente le persone soprattutto nei momenti di particolare difficoltà (peggioramento delle condizioni di salute, lutti familiari, ecc.).

Fondamentale è ritenuto il coinvolgimento della famiglia nella ricerca del giusto equilibrio tra il bisogno di cure e il bisogno di serenità tipico di questa età della vita.

L'équipe ha come compiti principali quelli di effettuare la valutazione dell'anziano in ingresso e redigere, sulla base della valutazione stessa, il Piano Assistenziale Individuale (PAI). Gli obiettivi del PAI, che tutto il personale si impegna a rispettare, vengono ridefiniti semestralmente e ogni volta che si verifica un significativo cambiamento delle condizioni del residente.

Nell'individuare gli obiettivi del PAI l'équipe mette al centro la persona anziana con i suoi bisogni e le sue risorse e si attiva per coinvolgere l'utente o il familiare referente in un colloquio di condivisione sugli interventi assistenziali previsti e per la realizzazione degli stessi.

Servizi alberghieri

Sono quelli attivati a livello aziendale e descritti a pag. 15 della Carta dei Servizi.

Ristorazione

Il servizio di ristorazione viene garantito dalla cucina della APSP. Il menù giornaliero è pubblicato presso ciascuna sala da pranzo nella residenza.

Gli orari dei pasti principali sono:

- colazione dalle ore 7 e 45 alle ore 9,00 circa
- pranzo a partire dalle ore 11,30
- merenda alle ore 15,30 circa
- cena dalle ore 18,30

con possibilità di consumare i pasti in altri orari su richiesta (cucinini in ogni residenza).

L'apporto nutritivo appropriato ai bisogni degli anziani è garantito dal menù principale e dalle varianti previste. Il ricettario aziendale, validato da una dietista, comprende anche le sezioni dedicate alle diete per le più frequenti patologie dell'anziano.

Alla qualità del servizio contribuiscono la cortesia del personale, le porzioni e le pietanze personalizzate, la preparazione del tavolo con tovagliato in stoffa, i condimenti a disposizione, il pane e il vino serviti al tavolo, altre bevande disponibili, verdura fresca a disposizione prima del pasto, il caffè servito dopo il pranzo. L'obiettivo è quello di conservare una tipologia di ristorazione alberghiera: in situazioni specifiche, per garantire maggiore tranquillità al residente, sono stati allestiti dei tavoli in salottini adiacenti alla sala da pranzo.

Guardaroba e Lavanderia

Il Servizio offre il lavaggio la stiratura e la riparazione dei capi dei residenti che trovano il vestiario riordinato nel proprio armadio. Al momento dell'ingresso vengono consegnate istruzioni per personalizzare la dotazione di abbigliamento dei residenti e per assicurare che sia contrassegnata da etichetta con il suo nome. Il responsabile cura la gestione dei capi mantenendo i contatti con i familiari che desiderano occuparsene.

Parrucchiere e Pedicure

In apposito locale al piano 0 della RSA si può usufruire del servizio di parrucchiera/barbiere.

I Residenti hanno diritto ad una prestazione mensile secondo una programmazione da concordare con la Coordinatrice di Residenza. E' comunque possibile accedere al servizio con maggiore frequenza usufruendo di tariffa agevolata.

Per la cura dei piedi è presente in struttura un'estetista che garantisce l'intervento su segnalazione del personale o su richiesta dell'interessato alla Coordinatrice di Residenza.

Telefono e campanelli

Il servizio di chiamata telefonica esterna è garantito agli ospiti da un apparecchio telefonico a schede.

La ricezione delle chiamate avviene attraverso il centralino telefonico cui sono collegati tutti gli apparecchi fissi e cordless che coprono tutta l'area della Residenza.

L'impianto di "chiamata assistenziale" consente di comunicare direttamente con l'operatore e di garantire il pronto intervento per la sicurezza.

Televisione Radio e Filodiffusione

Il servizio radio-televisivo è erogato nelle Sale soggiorno principali delle Residenze.

Nella propria camera è consentito l'uso privato di apparecchi audiovisivi nel rispetto delle norme della convivenza.

Nelle principali sale soggiorno uno schermo gigante consente la proiezione programmata di films e documentari e la visione di programmi da TV digitale terrestre.

Le Residenze sono dotate di impianto di filodiffusione che consente l'ascolto di musica e delle cerimonie religiose anche nelle singole stanze.

Giornali riviste libri

Sono disponibili presso la Residenza, nei vari locali soggiorno, alcuni quotidiani nazionali e locali e alcune riviste. Presso le Sale polifunzionali sono disponibili anche dei libri. Viene favorito l'accesso al

prestito presso la biblioteca del Sobborgo. Per tutti i residenti è disponibile copia della rivista aziendale trimestrale.

5. Residenze a utenza specifica

Si evidenziano di seguito le specificità relative all'intervento assistenziale sulle demenze e sugli stati vegetativi: per gli aspetti generali si invita a far riferimento alle pagine precedenti.

Nucleo Alzheimer

Le attività del Nucleo si sviluppano secondo quanto previste nel Progetto Nucleo Alzheimer che fa dell'azienda un luogo di sperimentazione riconosciuto nell'area delle demenze gravi.

Destinatari

Il nucleo è destinato a persone affette da demenza con disturbi del comportamento in cui sia ancora presente la capacità di deambulare autonomamente.

Modalità d'ammissione

L'ammissione al nucleo e la permanenza viene definita sulla base del livello di gravità della malattia rilevato con valutazioni professionali specifiche in aggiunta alle normali procedure compiute dalla commissione UVM.

A completamento vedere Accoglienza e inserimento – pag. 21.

Ubicazione e struttura

Il Nucleo è stato aperto nel 2007 destinando un'ala del fabbricato al piano terra che consente una diretta continuità con gli spazi esterni riservati.

Il giardino Alzheimer, che ha finalità terapeutiche, è realizzato curando in particolare il percorso circolare per il "wandering", le essenze e piante poste nella parte a verde, l'ortoterapia, la presenza di una fontana e di panchine per il riposo. Il giardino è illuminato di notte per consentire l'eventuale "wandering" notturno.

I posti sono 16 e l'organico del personale assistenziale dedicato è fisso, specificatamente formato e aggiornato. L'attività è supervisionata da un esperto (neuropsicologo) oltre che dal medico della struttura.

L'intervento strutturale ha realizzato un ambiente terapeutico e sicuro per tali pazienti basato sull'assunto che "l'architettura, il design e gli arredi influenzano il comportamento del paziente con demenza e la sua qualità di vita".

Risulta pertanto fondamentale il supporto, il comfort e la qualità di un ambiente che sia il più possibile domestico, ma che garantisca al contempo riservatezza e possibilità di spostamenti.

L'applicazione di sistemi di rilevazione della presenza non invasivi consente all'operatore di avere un controllo costante degli ospiti, anche a distanza.

L'utilizzo di colori diversi su pareti, porte e suppellettili facilita l'identificazione degli spazi, la memorizzazione della loro funzione creando un effetto terapeutico rispetto ai deficit percettivi degli ospiti.

Anche il sistema di illuminazione a luce diffusa e indiretta differenzia l'intensità della luce a seconda dei momenti della giornata.

Caratteristiche del servizio

Nel nucleo è adottato il Metodo Gentlecare particolarmente indicato per migliorare la qualità di vita del paziente.

Gli interventi di stimolazione cognitiva, in particolare la ROT formale e informale (Terapia di Orientamento alla Realtà) si accompagnano a programmi individuali di cura del proprio spazio vitale, per riportare il residente all'autonomia ed al recupero delle attività che faceva a casa (rifare il letto, riordinare l'armadio e il comodino, pulire la stanza e apparecchiare la tavola, lavorare in giardino).

L'esercizio fisico di stimolazione coordinato dal fisioterapista rappresenta un valido strumento per conservare le abilità motorie, stimolare l'appetito, migliorare il ciclo sonno-veglia. L'attività motoria viene fatta in gruppo allo scopo di diminuire l'isolamento e favorire la socializzazione.

Non mancano le tradizionali attività di Animazione (Lettura del giornale, Attività manuali di manipolazione, Pittura, Laboratorio immagini, Narrazione autobiografica, Attività ludiche).

L'educatore professionale coordina il lavoro d'équipe multiprofessionale che collabora con il familiare e fornisce sostegno ed aiuto per affrontare le situazioni di disagio del sistema familiare/paziente.

Particolarmente significativo è il lavoro dello psicologo in consulenza sul sistema relazionale utente/famiglia/operatori.

Nucleo NAMIR, per persone in stato vegetativo

Modalità d'Ammissione

Le persone vengono inserite all'interno di questo Nucleo in seguito ad accordi con la struttura ospedaliera e la famiglia definendo un piano di interventi assistenziale e riabilitativo.

Ubicazione e struttura

All'interno della RSA sono stati riservati spazi appartati che favoriscono la tranquillità (2 stanze singole e 1 doppia) per 4 persone giovani-adulte in stato vegetativo stabilizzato. L'ambiente pur rispettando le necessità sanitarie offre anche il comfort della residenza: ampi balconi, allacciamento TV, impianto in filodiffusione, raffrescamento.

Caratteristiche del Servizio

Il personale dedicato, sia assistenziale che infermieristico e di fisioterapia, è appositamente formato e lavora secondo protocolli e procedure specifiche per la tipologia di problemi sanitari che sono affrontati. Alcuni medici specialisti esterni supportano l'équipe medica interna nella gestione dei casi.

Sia il personale che i familiari possono usufruire del supporto dello psicologo in consulenza, che collabora anche con l'animatore della struttura per la realizzazione di interventi a favore degli utenti e dei familiari.

I residenti di questo nucleo usano attrezzature sanitarie specifiche per i particolari bisogni di cui sono portatori (letti attrezzati su misura, carrozzine basculanti con optional personalizzati, tavolini ergonomici) e ricevono un'attenzione più intensiva del personale sanitario e assistenziale.

Accoglienza temporanea sollievo alla famiglia

Destinatari

Tre sono le tipologie di soggetti destinatari:

1. Soggetti non autosufficienti normalmente assistiti in ambito familiare, per esigenze temporanee dei componenti della famiglia;
2. soggetti in situazione di emergenza e di bisogno socio-sanitario in attesa di predisposizione di idoneo progetto assistenziale;
3. soggetti dimessi dalle divisione ospedaliere in particolari situazioni.

Modalità d'Ammissione

L'accoglienza temporanea in Residenza è attivata in seguito a richiesta dell'utente e/o del familiare o del medico curante o del medico ospedaliero ed è concordata con l'Assistente Sociale del Comune di Trento in seguito a valutazione da parte della Commissione UVM. Consente alla famiglia di ottenere un periodo di sollievo dall'intensità dell'impegno assistenziale e di cura: ogni richiedente ha diritto ad usufruire del posto sollievo per 60 giorni in un anno, frazionabili, con un massimo di 40 giorni consecutivi.

Caratteristiche del Servizio

Tutti i servizi erogati per i residenti in RSA sono garantiti per la durata dell'ospitalità temporanea ad esclusione del servizio medico in quanto l'utente mantiene il proprio Medico di Base, che provvede alla prescrizione di terapie e indagini cliniche eventualmente necessarie durante il periodo di ospitalità. In caso di insorgenza di problematiche urgenti interviene il medico della struttura per garantire un immediato approccio terapeutico.

E' redatto un piano assistenziale dall'équipe che ha in carico l'utente per permettere di erogare prestazioni mirate ai problemi presenti.

Tariffa

Vedi Tabella riepilogativa e aggiornata nell'Allegato 1.

6. ALLEGATI 1

Rette e tariffe anno 2011

Residenza Sanitaria Assistenziale e Nucleo Alzheimer

La retta alberghiera a carico dell'ospite viene stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione: per l'anno 2011 la retta giornaliera ammonta: per le stanze da due e tre letti € 47,80 e per le stanze singole € 48,80.

L'utente è tenuto a partecipare al pagamento della retta mensile con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Nel caso in cui l'utente non abbia patrimonio e/o redditi sufficienti a coprire la retta alberghiera, è possibile richiedere l'intervento il Comune di provenienza ad integrazione.

Utenza specifica NAMIR

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1/2011 è stato stabilito che l'utente partecipi alla copertura della retta alberghiera con l'importo dell'assegno di accompagnamento mensile di cui beneficia: per l'anno 2011 la quota da corrispondere è di € 487,39 al mese.

Accoglienza Temporanea

L'utente partecipa secondo le proprie entrate al pagamento della retta giornaliera della RSA per i giorni di permanenza in struttura.

Centro Diurno

La quota di compartecipazione alla spesa giornaliera viene stabilita sulla base del reddito del nucleo familiare dell'utente. Il servizio è gratuito per gli utenti che hanno entrate, riferite al nucleo familiare, uguali o inferiori al minimo vitale.

Per l'anno 2011 la quota massima giornaliera è di € 23,32 alla quale si sommeranno, in base alle presenze, €1,97 per la colazione, € 1,31 per la merenda e € 6,55 per il pranzo. E' disponibile un servizio di trasporto dal domicilio e ritorno per una quota massima mensile di € 53,89.

Centro Servizi

Per la partecipazione alle attività culturali, socio-ricreative e motorie promosse dal Centro Servizi la persona anziana o adulta versa una quota di iscrizione annua di € 20,00 ed una quota specifica per le attività che lo prevedono. Per l'anno 2011 le quote specifiche vanno da un minimo di € 15,00 (corso di balli di gruppo) ad un massimo di € 120,00 (corso di ginnastica in acqua).

Per le prestazioni di cura ed igiene della persona (parrucchiera-barbiere, manicure e pedicure, bagno assistito) la quota a carico dell'utente è stabilita nel tariffario adottato annualmente dal Comune di Trento.

Le prestazioni sono gratuite per gli utenti che hanno entrate uguali o inferiori al minimo vitale.

Residenze Protette

Il canone di concessione in uso comprende la disponibilità dell'alloggio e, in aggiunta, i servizi di protezione di base (visita quotidiana e chiamata di emergenza nelle 24 ore ed eventuale intervento di un operatore all'assistenza), e le utenze relative alla fornitura di energia elettrica e gas per il riscaldamento e acqua. La persona residente può usufruire di altri servizi dell'Azienda M. Grazioli su richiesta (per es. pasti, lavanderia, servizio telefonico, ecc.) versando un corrispettivo a parte secondo le tariffe in vigore.

Ogni inquilino dovrà corrispondere il canone mensile per l'utilizzo dell'appartamento protetto partecipando con tutte le proprie entrate e con il proprio patrimonio mobiliare e immobiliare. Rimane comunque garantita una quota mensile di reddito pari al minimo vitale in vigore nel Comune di Trento al 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'importo dei canoni di concessione in uso degli alloggi protetti sono stabiliti annualmente dal Consiglio di Amministrazione sulla base di un preventivo di spesa:

Canone mensile monolocale 2011	€	504,96.
Canone mensile bilocale di progetto 2011	€	553,30.
Canone mensile bilocale di variante 2011	€	746,67.

Entro aprile dell'anno successivo si procederà a conguaglio su quanto versato in corso d'anno, sulla base delle spese effettivamente sostenute dall'Azienda per utenze, personale, manutenzioni, ecc.