

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TONIOLO MICHELA**

Indirizzo [-----]

Telefono -----

C.F. -

E-mail -

Nazionalità italiana

Data di nascita [-]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tipo di impiego **DA NOVEMBRE 2019 A TUTT'OGGI**

Responsabile Scientifico del Comitato per la Formazione dell'Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

01/02/2003 A TUTT'OGGI

Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Azienda settore servizi di pubblica utilità – Assistenza alla persona

Membro del **Comitato Scientifico del Progetto "Indicare Salute" Upipa**

Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza

Auditor del sistema qualità "Marchio Qualità & Benessere" Upipa

Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza

Dal 2010 a tutt'oggi

Responsabile Qualità

Responsabile del Sistema Qualità dell'Azienda – Responsabile della documentazione organizzativa dell'azienda (Istruzioni -Procedure – Protocolli) – Redazione e aggiornamento della Carta dei Servizi – Definizione Monitoraggio Report e Pubblicazione degli Indicatori e Standard di Qualità dell'Azienda – Responsabile relazioni con il cliente – Relazione per il riesame della Direzione

DAL NOVEMBRE 2011 A MARZO 2016

SEGRETARIO ORGANIZZATIVO DEL COMITATO ETICO AZIENDALE

Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

DAL 01/01/2004 AL 25/03/2008

Casa di Riposo ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Responsabile Formazione

Redazione del Piano della Formazione aziendale – Responsabile del processo di accreditamento come provider per la formazione E.C.M. – Gestione del processo di programmazione – iscrizione e report degli iscritti ai soggetti con obbligo E.C. M. dell'Azienda – Rapporti con i principali provider per la formazione E.C.M. – Segreteria organizzativa di corsi interni – Relazione per il riesame della Direzione

DAL 31/05/1999 AL 31/01/2002

Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Coordinatore dei Servizi f.f. della Residenza Sanitaria Assistenziale

Per ulteriori informazioni:

Scrivere all'indirizzo m.toniolo@apsgrazioli.it

O Telefonare a

• Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento dei servizi della R.S.A. – Responsabile dei servizi Infermieristico e assistenziale della RSA - Collaborazione con il Servizio Sociale e Riabilitativo e Coordinamento dei servizi di supporto (Ristorazione – Manutenzione – Lavanderia – Uffici amministrativi) DAL 01/06/1996 AL 01/05/1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
• Tipo di impiego	Infermiera Professionale Tutor per studenti e tirocinanti e inserimenti di personale infermieristico DAL 01/06/1994 AL 31/05/1996
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
• Tipo di impiego	Coordinatore all'Assistenza Infermiera Professionale dedicata al Coordinamento degli operatori dedicati all'assistenza (tre settori 1 Piano della RSA) DAL 12/11/1992 AL 31/05/1994
• Principali mansioni e responsabilità	Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infermiere Professionale Infermiera Professionale dedicata all'assistenza (tre settori 1 Piano della RSA) DAL 26/02/1991 AL 11/11/1992
• Tipo di impiego	Ospedale S. Camillo - Via Giovanelli - Trento
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infermiere Professionale Divisione di Chirurgia DAL 26/07/1990 AL 05/01/1991
• Tipo di impiego	Ospedale Civile S. Bortolo – Contrà S.Bortolo Vicenza Divisione di Malattie Infettive
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infermiere Professionale Incaricato dell'assistenza Domiciliare dei pazienti affetti da A.I.D.S. all'interno del 3° Progetto di Ricerca sull'A.I.D.S. affidato dall'ISS alla Divisione di Malattie infettive di Vicenza DAL 02/10/1984 AL 25/07/1990
• Tipo di impiego	Ospedale Civile S. Bortolo – Contrà S.Bortolo Vicenza
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infermiere Professionale - Divisione di Neurologia e Divisione di Malattie Infettive D.H.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

- Date (da – a) **12/11/1997**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Sociologia

Università degli Studi di Trento (105/110)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tesi "Promozione della Salute e valutazione delle competenze educative degli operatori sanitari". (Tesi scritta con supervisione Prof. Saiani Luisa - Relatore prof. E. Giovannini)

30/07/1987

Diploma di Assistente di Comunità Infantili (36/60)

presso l'Istituto G.B.Montagna di Vicenza

30/06/1984

Diploma di Infermiere Professionale (27/30)

presso la Scuola per Operatori Sanitari di Vicenza

**FORMAZIONE E
AGGIORNAMENTO**

Crediti E.C.M. per la professione infermieristica ottemperati per ciascuna annualità
Seminario: "La cultura della sicurezza nei setting delle RSA trentine. verso un modello di gestione del rischio clinico di sistema; 3/10/2025.

Percorso : *Team Identity: La nuova essenza della Leadership di gruppo* – 24 ore d'aula – sett – dic 2025

Corso: "Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi in ambito sanitario: la de-escalation - codice 13081 - N. edizione 2 – 21-22/05/2024

Corso "La segnalazione e la gestione degli eventi significativi in A.p.s.p." – Upipa 1 gg 29/11/2023

Corso: "La gestione del rischio clinico in Apsp. – Upipa 1 gg 22/11/2023

Seminario "Verso il rinnovo dell'accreditamento istituzionale RSA - condivisione della sperimentazione e delle modalità di preparazione"

Corso "Il bilancio sociale" 1 gg 14/10/2022 presso UPIPA

Corso "Governo strategico dei processi in RSA: il ruolo del Responsabile Qualità" 1gg 8/04/2022 presso UPIPA:

Corso Seminario annuale Progetto Indicare salute – UPIPA dall'avvio ad oggi;

Corso "La relazioni incrinata" a seguire partecipazione al Progetto di ricerca Azione "Maltrattamento 0: "Elaborazione di una linea guida per la prevenzione del maltrattamento" 4 gg da sett. 2017 a marzo 2018 – Seminario conclusivo 27/09/2019.

Corso "Come gestire il reclamo in ambito socio-sanitario" 1 gg ottobre 2018

Corso "Formazione alla Mediazione" – a cura del L.E.D. da nov 2016 a gen 2018 – 17 gg 119 ore – docente dott. Thierry Bonfanti

Corso "Linee Guida e decisioni infermieristiche" – dic. 2014

Seminario "Comitato etico aziendale: il metodo di lavoro e casistiche possibili" 2013 1 gg.

Corso "Strategie per modificare i comportamenti professionali" Fondazione Gimbe Bologna, 2 gg-- ottobre 2011

"Condivisione di aspetti bioetici nella presa in carico e cura dell'anziano non autosufficiente in una RSA – 1 aprile – 31 dicembre 2010 – 4 gg.

Corso FSE Excell Avanzato (settembre 2007)

Corso di formazione per Auditor del sistema qualità "Marchio Qualità Upipa" – aprile 2007

Corso di Formazione "Formazione all'informatizzazione dei dati - Percorso per la diffusione dell'informatizzazione della Cartella Sanitaria Assistenziale: analisi e comparazione di strumenti informatici esistenti" ruolo di tutorato d'aula (90 ore - 2006);

Corso di formazione FSE " Monitorare per migliorare – formazione al ruolo di Responsabile Qualità nei servizi agli anziani" – U.P.I.P.A. di Trento (117 ore - 2005)

Corso di Formazione FSE "Responsabile della gestione del sistema qualità per l'accreditamento delle RSA" U.P.I.P.A. Trento (23 ore - 2002 interrotto per gravidanza)

Corso di Formazione "Formazione pedagogica al tutorato clinico" - Scuola Superiore di Formazione Sanitaria di Trento – (5 giornate - 2000);

"Il Monitoraggio della soddisfazione degli utenti nelle strutture per anziani" U.P.P.A. Trento - (3 gg. – 2004)

Ricerca Intervento "Progetto analisi delle offerte" U.P.P.A. di Trento (1998/1999);

Seminario di Studi "Integrazione dei servizi per un'assistenza di qualità" A.C.O.S. di Trento (3 gg. -1994);

IV – VI – IX – XV Corso Nazionale per Infermieri – Gruppo Ricerca Geriatrica di Brescia

Seminario "Consulenza, Formazione e ricerca applicata ai servizi socio-sanitari: orientamenti metodologici e strumentazione operativa" presso l'Università degli studi di Trento – (1990);

Corso di iniziazione al dialogo e alla relazione d'aiuto – fino al 3° livello
presso Centro Camilliano di Pastorale di verona (1990);

DOCENZA E PROGETTI

Esperto

Responsabile Scientifico comitato per la Formazione Apsp Grazioli dal nov 2019 a tutt'oggi
Partecipazione in qualità di esperto al Comitato Scientifico all'interno del Progetto "Indicare Salute" U.P.I.P.A. dal febbraio 2014 a tutt'oggi

Esperto in conduzione di formazione sul campo "La conoscenza delle procedure: un metodo di lavoro per la diffusione di buone pratiche lavorative" da giu. 2012 a feb. 2013

Esperto in conduzione di formazione sul campo " La contenzione. Condivisione della procedura e del metodo di gestione" apr. – dic 2014

Responsabile Scientifico dei corsi di formazione erogati dall'ente in materia di rischi emergenti per le professioni sanitarie – 2014 - 2018

Docenza

Seminario: "L'appropriatezza terapeutica nell'anziano fragile ed istituzionalizzato è un obiettivo possibile in RSA?" sett 2018

"L'appropriatezza della terapia farmacologica" - 2 gg nov 2016

"L'utilizzo dell'Audit Clinico per gestire gli errori terapia e la riduzione delle contenzioni" – mar. 2016

Docenza per corsi diretti a personale Ausiliario/Osa Oss neo assunti (18 ore/anno dal 2003 al 2006)

Aggiornamento del personale interno dell'Azienda con gestione ore d'aula su Procedure – Protocolli- 20 ore anno dal 2004 in corso

Tutorato d'aula nel corso " Formazione all'informatizzazione dei dati. percorso per la diffusione dell'informatizzazione della cartella sanitaria-assistenziale: analisi e comparazione di strumenti informatici esistenti" 2006.

Corso "Gli strumenti della VMD della CArtella Informatizzata" M. Grazioli Povo – Trento – 2003 (8 ore);

Corso "Il ruolo del coordinamento dei servizi nella RSA" U.p.i.p.a Trento 2002 (4 ore);

Corso "Gli strumenti della professionalità dell'OSA" corso FSE 2002 (20 ore);

Corso "l'approccio multidisciplinare all'ospite e gli strumenti della VMD" Centro Residenziale e Assistenziale P. Negriolli Levico Trento – 2001 (18 ore);

Corso "L'infermierie professionale in Casa di riposo: competenze e responsabilità" Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute della P.A.T. edizioni 1998 – 1999 (8 ore)

Corso "Il metodo e gli strumenti della Valutazione Multi-Dimensionale (VMD)" Casa di Riposo Margherita Grazioli di –Trento 2000 (16 ore)

Corso di riqualificazione per il personale O.T.A. per l'area psico-relazionale Scuola per Operatori Sanitari di Trento – Trento 1992 (12 ore)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

MADRELINGUA

ALTRÉ LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

[Italiano]

[Inglese]

Francese

[elementare.]

[Buono.]

[elementare.]

[buono.]

[elementare.]

[elementare.]

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI ASCOLTO EMPATICO

CONOSCENZA E UTILIZZO DELLA COMUNICAZIONE NON VERBALE

CAPACITÀ DI MODERAZIONE IN RIUNIONI O GRUPPI DI LAVORO

CONDUZIONE DI GRUPPI DI LAVORO

CAPACITÀ DI LAVORO D'ÉQUIPE

RISERVATEZZA

COMPETENZA DI AUDITOR

CAPACITÀ DI ANALISI E SINTESI IN RIUNIONI E GRUPPI DI LAVORO

COMPETENZA DI PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE

CAPACITÀ DI STILARE RELAZIONI E REPORT CONSUNTIVI

COMPETENZA DI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA PER EVENTI FORMATIVI

REDAZIONE DI DOCUMENTI, SCRITTI, RELAZIONI, ATTI ETC.

COMPETENZA DI RE-INGEGNERIZZARE PROCESSI LAVORATIVI

CAPACITÀ DI COSTRUZIONE ED ELABORAZIONE QUESTIONARI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ DI UTILIZZO INFORMATICA (WINWORD – EXCELL – INTERNET – POSTA ELETTRONICA- POWERPOINT – PACCHETTO WINDOWS)

CONOSCENZA DELLE NORME ISO E DEI MODELLI E.F.Q.M. PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ
REGISTRAZIONE E ELABORAZIONE DATI

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Disegno con la parte destra del cervello - Danza africana – Canto corale – Fotografia - Escursionismo

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Scrittura autobiografica

PATENTE O PATENTI

Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coniugata dal 1999 con due figlie.

Con riferimento al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (G.U. 29 luglio 2003, n. 174 - Supplemento ordinario n. 123/L) a riguardo della "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", autorizzo all'uso dei dati sopra riportati.

Autocertificazione ai sensi della legge n°15/68 , d.m 20 ottobre 1998 n°403 e successive modifiche.