

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

TONIOLO MICHELA

Indirizzo

□

Telefono

██████████

C.F.

████████████████████

E-mail

██

Nazionalità

██████

Data di nascita

██████████

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tipo di impiego

DA NOVEMBRE 2019 A TUTT'OGGI

Responsabile Scientifico del Comitato per la Formazione dell'Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

01/02/2003 A TUTT'OGGI

Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Azienda settore servizi di pubblica utilità – Assistenza alla persona

Membro del **Comitato Scientifico del Progetto “Indicare Salute” Upipa** (fino al 2020)

Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza

Auditor del sistema qualità “Marchio Qualità & Benessere” Upipa

Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza

Dal 2010 a tutt'oggi

Responsabile Qualità

Responsabile del Sistema Qualità dell'Azienda – Responsabile della documentazione organizzativa dell'azienda (Istruzioni -Procedure – Protocolli) – Redazione e aggiornamento della Carta dei Servizi – Definizione Monitoraggio Report e Pubblicazione degli Indicatori e Standard di Qualità dell'Azienda – Responsabile relazioni con il cliente – Relazione per il Riesame della Direzione

DAL NOVEMBRE 2011 A MARZO 2016

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL COMITATO ETICO AZIENDALE

Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

DAL 01/01/2004 AL 25/03/2008

Casa di Riposo ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Responsabile Formazione

Redazione del Piano della Formazione aziendale – Responsabile del processo di accreditamento come provider per la formazione E.C.M. – Gestione del processo di programmazione – iscrizione e report degli iscritti ai soggetti con obbligo E.C. M. dell'Azienda – Rapporti con i principali provider per la formazione E.C.M. – Segreteria organizzativa di corsi interni – Relazione per il riesame della Direzione

DAL 31/05/1999 AL 31/01/2002

Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento

Coordinatore dei Servizi f.f. della Residenza Sanitaria Assistenziale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di azienda o settore

Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità
 Coordinamento dei servizi della R.S.A. – Responsabile dei servizi Infermieristico e assistenziale della RSA - Collaborazione con il Servizio Sociale e Riabilitativo e Coordinamento dei servizi di supporto (Ristorazione – Manutenzione – Lavanderia – Uffici amministrativi)
DAL 01/06/1996 AL 01/05/1999
 Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
Infermiera Professionale Tutor per studenti e tirocinanti e inserimenti di personale infermieristico
DAL 01/06/1994 AL 31/05/1996
 Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
Coordinatore all'Assistenza
 Infermiera Professionale dedicata al Coordinamento degli operatori dedicati all'assistenza (tre settori 1 Piano della RSA)
DAL 12/11/1992 AL 31/05/1994
 Residenza Sanitaria Assistenziale ora Azienda di Servizi Pubblici alla Persona – Margherita Grazioli – Povo Trento
Infermiere Professionale
 Infermiera Professionale dedicata all'assistenza (tre settori 1 Piano della RSA)
DAL 26/02/1991 AL 11/11/1992
 Ospedale S. Camillo - Via Giovanelli - Trento
Infermiere Professionale Divisione di Chirurgia
DAL 26/07/1990 AL 05/01/1991
 Ospedale Civile S. Bortolo – Contrà S.Bortolo Vicenza Divisione di Malattie Infettive
 Infermiere Professionale **Incaricato dell'assistenza Domiciliare** dei pazienti affetti da A.I.D.S. all'interno del 3° **Progetto di Ricerca sull'A.I.D.S.** affidato dall'ISS alla Divisione di Malattie infettive di Vicenza
DAL 02/10/1984 AL 25/07/1990
 Ospedale Civile S. Bortolo – Contrà S.Bortolo Vicenza
Infermiere Professionale - Divisione di Neurologia e Divisione di Malattie Infettive D.H.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di impiego

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

- Date (da – a) **12/11/1997**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Laurea in Sociologia
 Università degli Studi di Trento (105/110)
 Tesi "Promozione della Salute e valutazione delle competenze educative degli operatori sanitari". (Tesi scritta con supervisione Prof. Saiani Luisa - Relatore prof. E. Giovannini)
30/07/1987
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 • Date (da – a)
Diploma di Assistente di Comunità Infantili (36/60)
 presso l'Istituto G.B.Montagna di Vicenza
30/06/1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Date (da – a)
Diploma di Infermiere Professionale (27/30)
 presso la Scuola per Operatori Sanitari di Vicenza
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Crediti E.C.M. per la professione infermieristica ottemperati per ciascuna annualità

2024

La Pianificazione condivisa delle cure: la persona al centro del percorso decisionale. Dilemmi etici e scelte consapevoli – 6/12/2024

Prevenzione sorveglianza e controllo delle infezioni correlate all'assistenza: utilizzo dei dati epidemiologici a supporto della gestione del rischio infettivo negli ospedali e RSA – 21/11/2024

Verso il rinnovo dell'accreditamento istituzionale RSA – Riepilogo delle modalità di preparazione evoluzione e prospettive future

Cure palliative: comunicazione e fine vita – 16/10/2024.

Alimentazione e nutrizione in RSA: dalla stesura del nuovo dietetico alle strategie per affrontare malnutrizione e disfagia – 19/9/24.

Indicare salute: incontri di progetto e seminario annuale 2024 – 14/6 - 17/7 – 26/7/2024.

Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi in ambito sanitario: la de-escalation 21 e 22/05/2024

Viaggio studio in Danimarca: prepararsi al futuro: presso il comune di Copenaghen; programma predisposto da UPIPA con Ambasciata danese in Italia per conoscere le eccellenze del servizio socio-sanitario danese – dal 24 al 27 aprile 2024;

Agiti violenti contro gli operatori sanitari delle RSA: stato dell'arte e prospettive future – 22/02/2024

Perché ricorriamo alla contenzione fisica? Riflessioni per rimettere al centro della cura l'autodeterminazione della persona – 02/02/2024

2023

Corso "La segnalazione e la gestione degli eventi significativi in A.p.s.p." – Upipa 1 gg 29/11/2023

Corso: "La gestione del rischio clinico in A.p.s.p." – Upipa 1 gg 22/11/2023

Indicare Salute Seminario annuale..

Corso "Il bilancio sociale" 1 gg 14/10/2022 presso UPIPA

Corso "Governare strategicamente i processi in RSA: il ruolo del Responsabile Qualità" 1gg 8/04/2022 presso UPIPA:

Corso **Seminario annuale Progetto Indicare salute** – UPIPA dall'avvio ad oggi;

Corso "La relazione incrinata" a seguire partecipazione al **Progetto di ricerca Azione "Maltrattamento 0: "Elaborazione di una linea guida per la prevenzione del maltrattamento"** 4 gg da sett. 2017 a marzo 2018 – Seminario conclusivo 27/09/2019.

Corso "Come gestire il reclamo in ambito socio-sanitario" 1 gg ottobre 2018

Corso "Formazione alla Mediazione" – a cura del L.E.D. da nov 2016 a gen 2018 – 17 gg 119 ore – docente dott. Thierry Bonfanti

Corso "Linee Guida e decisioni infermieristiche" – dic. 2014

Seminario "Comitato etico aziendale: il metodo di lavoro e casistiche possibili" 2013 1 gg.

Corso "Strategie per modificare i comportamenti professionali" Fondazione Gimbe Bologna, 2 gg-- ottobre 2011

"Condivisione di aspetti bioetici nella presa in carico e cura dell'anziano non autosufficiente in una RSA – 1 aprile – 31 dicembre 2010 – 4 gg.

Corso FSE Excell Avanzato (settembre 2007)

Corso di formazione per **Auditor del sistema qualità "Marchio Qualità Upipa"** – aprile 2007

Corso di Formazione "Formazione all'informatizzazione dei dati - Percorso per la diffusione dell'informatizzazione della Cartella Sanitaria Assistenziale: analisi e comparazione di strumenti informatici esistenti" ruolo di tutorato d'aula (90 ore - 2006);

Corso di formazione FSE "Monitorare per migliorare – formazione al ruolo di Responsabile Qualità nei servizi agli anziani" – U.P.I.P.A. di Trento (117 ore - 2005)

Corso di Formazione FSE "Responsabile della gestione del sistema qualità per l'accreditamento delle RSA" U.P.I.P.A. Trento (23 ore - 2002 interrotto per gravidanza)

Corso di Formazione "Formazione pedagogica al tutorato clinico" - Scuola Superiore di Formazione Sanitaria di Trento – (5 giornate - 2000);

"Il Monitoraggio della soddisfazione degli utenti nelle strutture per anziani" U.P.I.P.A. Trento - (3 gg. – 2004)

Ricerca Intervento “Progetto analisi delle offerte” U.P.I.P.A. di Trento (1998/1999);
Seminario di Studi “**Integrazione dei servizi per un’assistenza di qualità**” A.C.O.S. di Trento (3 gg. -1994);
IV – VI – IX – XV Corso Nazionale per Infermieri – Gruppo Ricerca Geriatrica di Brescia
Seminario “**Consulenza, Formazione e ricerca applicata ai servizi socio-sanitari**: orientamenti metodologici e strumentazione operativa” presso l’Università degli studi di Trento – (1990);
Corso di iniziazione al dialogo e alla relazione d’aiuto – fino al 3° livello
presso Centro Camilliano di Pastorale di Verona (1990);

DOCENZA E PROGETTI

Esperto

Responsabile Scientifico Comitato per la Formazione Apsp Grazioli dal nov 2019 a tutt'oggi
Partecipazione in qualità di esperto al Comitato Scientifico all'interno del Progetto "Indicare Salute" U.P.I.P.A. dal febbraio 2014 al feb.2020.

Esperto in conduzione di formazione sul campo "La conoscenza delle procedure: un metodo di lavoro per la diffusione di buone pratiche lavorative" da giu. 2012 a feb. 2013

Esperto in conduzione di formazione sul campo "La contenzione. Condivisione della procedura e del metodo di gestione" apr. – dic 2014

Responsabile Scientifico dei corsi di formazione erogati dall'ente in materia di rischi emergenti per le professioni sanitarie – 2014 - 2018

Docenza

Addestramento: "Le tecniche di de-escalation nella relazione aggressiva" – Apsp Grazioli marzo 2024

Seminario: "L'appropriatezza terapeutica nell'anziano fragile ed istituzionalizzato è un obiettivo possibile in RSA?" sett 2018

"L'appropriatezza della terapia farmacologica" - 2 gg nov 2016

"L'utilizzo dell'Audit Clinico per gestire gli errori terapia e la riduzione delle contenzioni" – mar. 2016

Docenza per corsi diretti a personale Ausiliario/Osa Oss neo assunti (18 ore/anno dal 2003 al 2006)

Aggiornamento del personale interno dell'Azienda con gestione ore d'aula su Procedure – Protocolli– 20 ore anno dal 2004 in corso

Tutorato d'aula nel corso "Formazione all'informatizzazione dei dati. percorso per la diffusione dell'informatizzazione della cartella sanitaria-assistenziale: analisi e comparazione di strumenti informatici esistenti" 2006 (100 ore)

Corso "Gli strumenti della VMD della Cartella Informatizzata" M. Grazioli Povo – Trento – 2003 (8 ore);

Corso "Il ruolo del coordinamento dei servizi nella RSA" U.p.i.p.a Trento 2002 (4 ore);

Corso "Gli strumenti della professionalità dell'OSA" corso FSE 2002 (20 ore);

Corso "L'approccio multidisciplinare all'ospite e gli strumenti della VMD" Centro Residenziale e Assistenziale P. Negriolli Levico Trento – 2001 (18 ore);

Corso "L'infermierie professionale in Casa di riposo: competenze e responsabilità" Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute della P.A.T. edizioni 1998 – 1999 (8 ore)

Corso "Il metodo e gli strumenti della Valutazione Multi-Dimensionale (VMD)" Casa di Riposo Margherita Grazioli di –Trento 2000 (16 ore)

Corso di riqualificazione per il personale O.T.A. per l'area psico-relazionale; Scuola per Operatori Sanitari di Trento – Trento 1992 (12 ore)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

MADRELINGUA

[Italiano]

ALTRE LINGUE

[Inglese]

Francese

• Capacità di lettura

[Elementare.]

[BUONO.]

• Capacità di scrittura

[Elementare.]

[ELEMENTARE]

• Capacità di espressione orale

[Elementare.]

[Elementare.]

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ DI ASCOLTO EMPATICO

CONOSCENZA E UTILIZZO DELLA COMUNICAZIONE NON VERBALE

CAPACITÀ DI MODERAZIONE IN RIUNIONI O GRUPPI DI LAVORO

CONDUZIONE DI GRUPPI DI LAVORO

CAPACITÀ DI LAVORO D'ÉQUIPE

RISERVATEZZA

APPROCCIO ALLA MEDIAZIONE NELLE SITUAZIONI CONFLITTUALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

COMPETENZA DI AUDITOR

CAPACITÀ DI ANALISI E SINTESI IN RIUNIONI E GRUPPI DI LAVORO

COMPETENZA DI PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE

CAPACITÀ DI STILARE RELAZIONI E REPORT CONSUNTIVI

COMPETENZA DI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA PER EVENTI FORMATIVI

REDAZIONE DI DOCUMENTI, SCRITTI, RELAZIONI, ATTI ETC.

COMPETENZA DI RE-INGEGNERIZZAZIONE PROCESSI LAVORATIVI

CAPACITÀ DI COSTRUZIONE ED ELABORAZIONE QUESTIONARI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

COMPONENTE COMMISSIONE TECNICA PER PROCEDURA DI GARA SERVIZIO PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

CAPACITÀ DI UTILIZZO INFORMATICA (WINWORD – EXCELL – INTERNET – POSTA ELETTRONICA- POWERPOINT – PACCHETTO WINDOWS)

CONOSCENZA DELLE NORME ISO E DEI MODELLI E.F.Q.M. PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

REGISTRAZIONE E ELABORAZIONE DATI

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Disegno con la parte destra del cervello - Danza africana – Canto corale – Fotografia - Escursionismo

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Scrittura autobiografica

PATENTE O PATENTI

Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

[REDAZIONE]

Con riferimento al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (G.U. 29 luglio 2003, n. 174 - Supplemento ordinario n. 123/L) a riguardo della "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", autorizzo all'uso dei dati sopra riportati.

Autocertificazione ai sensi della legge n°15/68 , d.m 20 ottobre 1998 n°403 e successive modifiche.