

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di "FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI" Categoria D, Livello Base,
1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.



ESAME SCRITTO NUMERO 1

L'APSP Margherita Grazioli è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività:
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE con 7 nuclei base e un nucleo per persone affette da demenza – n. 187 posti letto
CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI
n. 22 RESIDENZE PROTETTE
PASTI A DOMICILIO 80 pasti a domicilio al giorno a utenti del territorio
PUNTO PRELIEVI
PUNTO RIABILITATIVO

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali). I servizi generali (ristorazione, pulizie, lavanderia e guardaroba) sono stati affidati in appalto a ditte esterne.
Il servizio di ristorazione è svolto con personale dipendente interno (3 unità) e personale dipendente della ditta appaltatrice (15 unità).

CASO ORGANIZZATIVO

Nel corso delle verifiche di qualità vengono riscontrate diverse segnalazioni di difformità al servizio di ristorazione, affidato in appalto.
Negli incontri con i familiari il Direttore generale riscontra delle criticità sulla qualità delle pietanze.
Inoltre anche la richiesta di pasti a domicilio, erogati sul territorio, sta subendo un calo progressivo nel corso degli ultimi mesi.

Il Direttore generale chiede al Funzionario Economo di analizzare il problema e di sottoporre una proposta di azioni correttive e migliorative al servizio di ristorazione, elaborate in base a criteri di fattibilità, sostenibilità organizzativa, economica e di impatto sull'utenza.
Il candidato sviluppi brevemente i vari passaggi per addivenire alla definizione del problema, motivandone le varie scelte.

1. Il candidato indichi le attività che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni e dati da reperire, soggetti da coinvolgere per l'analisi del problema, vincoli organizzativi - normativi e possibilità, ecc.)



CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di "FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI" Categoria D, Livello Base, 1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

ESAME SCRITTO NUMERO 2

L'APSP Margherita Grazioli è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività: RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE organizzata su tre piani - con 7 nuclei base e un nucleo per persone affette da demenza – accoglie n. 187 posti letto

CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI

n. 22 RESIDENZE PROTETTE

PASTI A DOMICILIO

PUNTO PRELIEVI – una media di 80 prelievi settimanali in due giorni di apertura del punto

PUNTO RIABILITATIVO

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali). Gli infermieri sono assegnati a ogni piano e coordinati da un Responsabile che opera su tutta la struttura di RSA.

Il punto prelievi viene gestito con infermieri in libera professione e personale dipendente.

CASO ORGANIZZATIVO

Negli incontri con i familiari dei residenti di RSA il Direttore generale riscontra delle criticità al servizio infermieristico della RSA; l'Ufficio Personale rileva inoltre un trend in aumento del turnover del personale, rispetto agli anni precedenti.

Il servizio di punto prelievi registra un andamento costante degli accessi.

Il Direttore generale chiede al Funzionario Economo di analizzare il problema e di sottoporre una proposta di azioni correttive e migliorative al servizio infermieristico, elaborate in base a criteri di fattibilità, sostenibilità organizzativa, economica e di impatto sull'utenza.

Il candidato sviluppi brevemente i vari passaggi per addivenire alla definizione del problema, motivandone le varie scelte.

1. Il candidato indichi le attività che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni e dati da reperire, soggetti da coinvolgere per l'analisi del problema, vincoli organizzativi - normativi e possibilità, ecc.)



CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di "FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI" Categoria D, Livello Base,
1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

ESAME SCRITTO NUMERO 3

L'APSP Margherita Grazioli è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività: RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE organizzata su tre piani - con 7 nuclei base e un nucleo per persone affette da demenza – accoglie n. 187 posti letto

CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI
n. 22 RESIDENZE PROTETTE
PASTI A DOMICILIO
PUNTO PRELIEVI –
PUNTO RIABILITATIVO

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali). I servizi generali (ristorazione, pulizie, lavanderia e guardaroba) sono stati affidati in appalto a ditte esterne.
La ditta appaltatrice del servizio di pulizie impiega 20 unità di personale dipendente ed opera su tutta la struttura.

CASO ORGANIZZATIVO

Nel corso delle verifiche di qualità vengono riscontrate diverse segnalazioni di difformità al servizio di pulizie, affidato in appalto.
Negli incontri con i familiari degli utenti dei vari servizi il Direttore generale riscontra inoltre delle criticità sul servizio pulizie su tutta la struttura.

Il Direttore generale chiede al Funzionario Economo di analizzare il problema e di sottoporre una proposta di azioni correttive e migliorative al servizio pulizie, elaborate in base a criteri di fattibilità, sostenibilità organizzativa, economica e di impatto sull'utenza.
Il candidato sviluppi brevemente i vari passaggi per addivenire alla definizione del problema, motivandone le varie scelte.

1. Il candidato indichi le attività che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni e dati da reperire, soggetti da coinvolgere per l'analisi del problema, vincoli organizzativi - normativi e possibilità, ecc.)



ESAME SCRITTO NUMERO 1

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di "FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI" Categoria D, Livello Base,
1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.**

1. Il candidato indichi i presupposti per il ricorso all'art. 21 della L.P. 23/1990 in materia di "trattativa privata" e le modalità di affidamento previste.
2. Il candidato indichi i presupposti per il ricorso all'art. 52 della L.P. 26/1993 in materia di "spese in economia" e le modalità di affidamento previste.
3. Il candidato illustri i criteri di scelta di un contraente per la fornitura di beni e servizi per una A.P.S.P. della Provincia di Trento.
4. Il candidato descriva quali sono gli adempimenti principali previsti dalla normativa in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.
5. Il candidato illustri i principali strumenti di programmazione previsti in ambito contabile per le A.P.S.P. dalla normativa Regionale di riferimento.
6. Il candidato spieghi il significato di quanto previsto dall'art. 2, comma 4, della L.R. 7/2005: "All'azienda si applicano i principi relativi alla distinzione dei poteri di indirizzo e programmazione dai poteri di gestione".
7. Quali Regolamenti hanno adottato le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona? (art. 4 della L.R. n. 7/2005)? Il candidato indichi inoltre in punti i principali contenuti del Regolamento dei contratti dell'APSP "Margherita Grazioli"
8. Entro quali termini perentori deve essere presentato il ricorso al Capo dello Stato?
9. Il candidato indichi i compiti del RLS previsti dal D.Lgs. 81/2008.
10. Quali sono i principali diritti e doveri del dipendente pubblico?

ESAME SCRITTO NUMERO 2



**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di "FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI" Categoria D, Livello Base,
1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.**

1. Cosa si intende con Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.)?
2. Il candidato illustri le principali "soglie" definite in Provincia di Trento e le relative modalità di affidamento in materia di fornitura di beni e servizi.
3. Il candidato indichi i presupposti per il ricorso all'art. 32 della L.P. 23/1990 in materia di "spese in economia" e le principali tipologie di spesa previste.
4. Il candidato espliciti le finalità del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione delle APSP e indichi in punti il relativo contenuto.
5. Il candidato descriva le principali caratteristiche del bilancio di esercizio per le A.P.S.P. e le norme che lo regolano.
6. Il candidato indichi gli strumenti con cui le A.P.S.P. della Provincia Autonoma di Trento esercitano la loro autonomia.
7. Qual è l'organo che fissa la retta a carico degli utenti in una APSP? Con che modalità avviene?
8. Entro quali termini perentori deve essere presentato il ricorso al TAR?
9. Il candidato indichi gli obblighi dei lavoratori previsti dal D.Lgs 81/2008
10. Il candidato elenchi i diritti patrimoniali e non del Pubblico Dipendente.

ESAME SCRITTO NUMERO 3



**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO (36 ore settimanali) nella figura professionale di “FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICI” Categoria D, Livello Base,
1ª Posizione retributiva con contratto di lavoro a tempo indeterminato.**

1. Il candidato indichi la disciplina provinciale e nazionale in materia di lavori pubblici, servizi e forniture, con particolare riferimento all'attività contrattuale delle APSP.
2. Il candidato indichi la funzione del Responsabile dell'esecuzione del contratto.
3. Negli appalti di lavori, servizi o forniture è sempre obbligatoria la suddivisione in lotti?
4. Che cosa s'intende con “accesso civico generalizzato” e quali sono le diversità rispetto all'”accesso civico semplice”?
5. Attraverso quali strumenti e passaggi procedurali si realizza il controllo di gestione nelle APSP?
6. Il candidato indichi i termini di pubblicazione e di esecutività dei provvedimenti assunti dagli Organi dell'A.P.S.P. e le forme di controllo previste dalla normativa Regionale.
7. Il candidato elenchi i compiti del Direttore dell'A.P.S.P. Margherita Grazioli previsti dall'art. 8 del Regolamento di Organizzazione.
8. Il candidato indichi i provvedimenti amministrativi che vengono adottati dagli organi dell'A.P.S.P. “Margherita Grazioli” ai sensi del Regolamento di Organizzazione.
9. Il candidato indichi gli obblighi del R.S.P.P. previsti dal D.Lgs 81/2008.
10. Il candidato indichi i principi a cui deve attenersi l'APSP per le procedure di assunzione del personale e le modalità di assunzione dello stesso, ai sensi del Regolamento per il Personale dell'APSP Margherita Grazioli.
