

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO PIENO
(36 ore settimanali) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI "OPERAIO SPECIALIZZATO"**

Categoria B, livello evoluto, 1^a posizione retributiva
A.P.S.P. "Margherita Grazioli" – Povo (Tn)

PROVA SCRITTA

18/05/2021



Tema n. 1:

Premessa:

L'Apsp "Margherita Grazioli" di Povo (TN) è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività:

- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE con 7 nuclei base per persone anziane non autosufficienti e un nucleo per persone affette da demenza – n. 187 posti letto
- CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI per persone adulto-anziane
- N. 22 RESIDENZE PROTETTE
- SERVIZIO PASTI A DOMICILIO – circa 80 pasti al giorno a utenti del territorio
- PUNTO PRELIEVI aperto al pubblico
- PUNTO RIABILITATIVO aperto al pubblico

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali).

I servizi generali (ristorazione, pulizie, lavanderia e guardaroba) sono stati affidati in appalto a ditte esterne.

In particolare, l'Azienda dispone di una Unità operativa Manutenzione che assicura la corretta manutenzione relativa agli impianti e attrezzature presenti in azienda, collabora ai fini di conservare o migliorare la sicurezza negli ambienti di vita sia per gli utenti sia per il personale ed è in grado di intervenire o attivare manutenzioni straordinarie in caso di necessità.

CASO ORGANIZZATIVO

Situazione emergenziale

Nella tarda mattinata di un giorno feriale, si verifica senza alcun preavviso una situazione di emergenza relativa ad una improvvisa e prolungata interruzione nell'erogazione di energia elettrica da parte del gestore del servizio (black out elettrico).

L'Azienda dispone di un sistema di generazione autonoma di energia elettrica (gruppo elettrogeno stazionario) di adeguata potenza, funzionante a combustibile diesel, in grado di sopperire per una/due ore alla mancanza di energia elettrica.

Il candidato indichi a sua discrezione le attività, in punti, che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni da acquisire, soggetti da coinvolgere, ecc.), con descrizione delle diverse possibili soluzioni operative e azioni da svolgere, evidenziandone eventuali criticità.

Mari
Alm Mac

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO PIENO
(36 ore settimanali) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI "OPERAIO SPECIALIZZATO"**

Categoria B, livello evoluto, 1^a posizione retributiva
A.P.S.P. "Margherita Grazioli" – Povo (Tn)

PROVA SCRITTA

18/05/2021



Tema n. 2:

Premessa:

L'Apsp "Margherita Grazioli" di Povo (TN) è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività:

- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE con 7 nuclei base per persone anziane non autosufficienti e un nucleo per persone affette da demenza – n. 187 posti letto
- CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI per persone adulto-anziane
- N. 22 RESIDENZE PROTETTE
- SERVIZIO PASTI A DOMICILIO – circa 80 pasti al giorno a utenti del territorio
- PUNTO PRELIEVI aperto al pubblico
- PUNTO RIABILITATIVO aperto al pubblico

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali).

I servizi generali (ristorazione, pulizie, lavanderia e guardaroba) sono stati affidati in appalto a ditte esterne.

In particolare, l'Azienda dispone di una Unità operativa Manutenzione che assicura la corretta manutenzione relativa agli impianti e attrezzature presenti in azienda, collabora ai fini di conservare o migliorare la sicurezza negli ambienti di vita sia per gli utenti sia per il personale ed è in grado di intervenire o attivare manutenzioni straordinarie in caso di necessità.

CASO ORGANIZZATIVO

Situazione emergenziale

In occasione dell'inizio del proprio turno lavorativo, il manutentore in servizio accerta che risultano parzialmente allagati due locali tecnici a piano interrato, a causa di perdita dalla rete idrica interna dovuta alla rottura di un componente a vista della stessa.

Il candidato indichi a sua discrezione le attività, in punti, che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni da acquisire, soggetti da coinvolgere, ecc.), con descrizione delle diverse possibili soluzioni operative e azioni da svolgere, evidenziandone eventuali criticità.

Manni
All. More



CASO ORGANIZZATIVO
Situazione ordinaria

A seguito di sopralluogo, si è accertata la necessità di procedere in tempi brevi alla tinteggiatura di pareti e soffitti di due stanze per degenza presso la sede RSA, superficie in pianta pari a 18 m² circa, arredate, previa preparazione dei fondi.

Il candidato indichi a sua discrezione le attività, in punti, che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni da acquisire, soggetti da coinvolgere, ecc.), con descrizione delle possibili soluzioni operative e azioni da svolgere, evidenziando eventuali criticità.

Ughini 2
Alto Moro

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO PIENO
(36 ore settimanali) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI "OPERAIO SPECIALIZZATO"**

Categoria B, livello evoluto, 1^a posizione retributiva
A.P.S.P. "Margherita Grazioli" – Povo (Tn)

PROVA SCRITTA

18/05/2021



Tema n. 3:

Premessa:

L'Apsp "Margherita Grazioli" di Povo (TN) è un'azienda pluriservizi che opera nei seguenti settori di attività:

- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE con 7 nuclei base per persone anziane non autosufficienti e un nucleo per persone affette da demenza – n. 187 posti letto
- CENTRO DIURNO e CENTRO SERVIZI per persone adulto-anziane
- N. 22 RESIDENZE PROTETTE
- SERVIZIO PASTI A DOMICILIO – circa 80 pasti al giorno a utenti del territorio
- PUNTO PRELIEVI aperto al pubblico
- PUNTO RIABILITATIVO aperto al pubblico

Nell'Azienda operano circa 200 dipendenti impiegati prevalentemente nei servizi a diretto contatto con l'utenza (servizio infermieristico, assistenziale, fisioterapico, educatori professionali).

I servizi generali (ristorazione, pulizie, lavanderia e guardaroba) sono stati affidati in appalto a ditte esterne.

In particolare, l'Azienda dispone di una Unità operativa Manutenzione che assicura la corretta manutenzione relativa agli impianti e attrezzature presenti in azienda, collabora ai fini di conservare o migliorare la sicurezza negli ambienti di vita sia per gli utenti sia per il personale ed è in grado di intervenire o attivare manutenzioni straordinarie in caso di necessità.

**CASO ORGANIZZATIVO
Situazione emergenziale**

Nella tarda mattinata di un giorno feriale, si verifica una situazione di emergenza relativa ad un improvviso fermo di un impianto ascensore (blocco ascensore), causato da un guasto dell'impianto. La cabina risulta bloccata tra due piani e nella stessa sono presenti un operatore e due utenti.

Il candidato indichi a sua discrezione le attività, in punti, che metterebbe in atto per definire il problema (informazioni da acquisire, soggetti da coinvolgere, ecc.), con descrizione delle diverse possibili soluzioni operative e azioni da svolgere, evidenziandone eventuali criticità.

*Mario
All. Mario*



Lined writing area consisting of 25 horizontal lines.

Milano
All. Man