

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)

Povo, 28 dicembre 2021

Rep. n. 414 dal 28/12/2021 al 28/02/2022

**OGGETTO:** Bando concorso pubblico per esami per la copertura di n. 2 posti a tempo pieno (36 ore settimanali) in figura professionale di "Assistente servizio front-office all'utenza", Categoria C, Livello Base, 1ª Posizione retributiva.Si comunica che le prove di esame previste dal bando avranno luogo presso la **Sala Incontri, 3° Piano – Centro Polifunzionale** a Trento, Fr. Povo, Via della Resistenza, 61/F nelle seguenti giornate:**TEST DI PRESELEZIONE E PROVA SCRITTA**  
**LUNEDÌ 17 GENNAIO 2022**

Convocazione dei candidati ammessi	Orario convocazione prova	Orario inizio della prova
Dal candidato <b>n. 1 al n. 30</b>	8.00	9.00
Dal candidato <b>n. 31 al n. 60</b>	10.15	11.00
Dal candidato <b>n. 61 al n. 84</b>	12.15	13.00

Durata del test di preselezione e prova scritta: **1 ora**

Il test di preselezione e la prova scritta verranno svolti congiuntamente nello stesso elaborato. La correzione della PROVA SCRITTA da parte della Commissione avverrà solo dopo aver accertato il superamento del TEST DI PRESELEZIONE, cioè con una valutazione non inferiore a 21/30.

Al termine della correzione delle prove verrà esposto all'Albo informatico sul sito aziendale l'elenco dei candidati esaminati con l'indicazione del voto riportato.

Saranno ammessi alla prova orale i candidati che avranno ottenuto nella prova scritta una valutazione non inferiore a 21/30.

**ELENCO CANDIDATI AMMESSI AL CONCORSO**

N.	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1	G.F.	18/11/1986
2	M.F.	04/03/1984

**RSA**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Centro Diurno**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181**Punto Riabilitativo**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)

3	S.E.	05/02/1995
4	D.M.	12/05/1978
5	V.M.	01/05/1979
6	M.M.	29/12/1977
7	G.B.	01/08/1984
8	M.I.	15/06/1995
9	T.P.	02/02/1973
10	B.S.	28/10/1971
11	L.C.C.	03/05/1964
12	Z.A.	11/07/1987
13	G.A.L.	29/01/1981
14	P.S.	10/10/1970
15	C.E.	14/09/1982
16	U.D.	09/05/1999
17	C.C.	28/11/1996
18	L.A.	06/10/1993
19	F.A.	07/06/1985
20	M.V.	16/02/1988
21	V.L.	24/05/1973
22	N.D.W.	10/06/1981
23	T.D.	14/01/1995
24	R.G.	16/09/1995
25	B.L.	21/02/1993
26	C.M.	06/03/1964
27	C.E.	24/05/1992
28	O.V.	07/05/1978
29	D.M.	26/07/1994
30	L.S.F.	16/11/1986
31	C.C.	14/04/1984
32	P.A.	24/06/1983
33	B.E.	15/04/1975
34	S.E.	03/04/1990
35	C.L.	27/02/1980
36	B.C.	18/07/1971
37	D.R.P.A.	20/11/1976
38	T.G.	27/06/1994
39	S.D.	27/04/1974
40	B.L.	05/08/1974
41	L.F.	07/01/1980
42	B.V.	03/05/1983
43	F.F.	01/09/1985
44	B.R.	16/03/1984
45	S.B.	19/12/1975
46	F.M.	16/12/1969
47	A.F.	22/03/1990
48	M.L.	29/05/1991

**RSA**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Centro Diurno**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181**Punto Riabilitativo**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487



## Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Margherita Grazioli

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)

49	V.A.	04/11/1978
50	M.G.	01/01/1987
51	C.C.M.E.	08/07/1970
52	F.L.	31/10/1988
53	M.C.	23/05/1982
54	L.E.	26/03/1980
55	S.V.	20/11/1985
56	V.A.	29/09/1966
57	Z.S.	24/04/1981
58	D.L.	02/06/1993
59	B.H.	13/08/1987
60	B.E.	23/03/1994
61	M.R.	12/02/1994
62	P.S.	02/11/1976
63	M.J.	29/10/1990
64	B.R.	06/10/1975
65	C.S.	13/05/1992
66	T.M.	21/10/1966
67	P.I.	17/04/1993
68	C.D.F.	07/08/1984
69	P.S.	25/06/1965
70	S.L.	23/10/1985
71	V.M.	05/09/1975
72	B.F.	14/02/1977
73	C.C.	30/10/1980
74	T.C.	13/01/1974
75	O.I.	19/04/1996
76	F.S.	23/04/1998
77	L.U.	17/09/1983
78	P.V.	03/04/1975
79	V.G.	11/10/1990
80	F.V.	19/10/1994
81	P.I.	23/10/1972
82	T.M.	29/12/1986
83	M.D.	21/11/1988
84	L.E.	05/06/1975

**RSA**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Centro Diurno**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181**Punto Riabilitativo**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)



**PROVA ORALE**  
**LUNEDÌ 31 GENNAIO 2022**



**MARTEDÌ 01 FEBBRAIO 2022**



**EVENTUALE ALTRA DATA IN BASE AL NUMERO DI CANDIDATI AMMESSI ALLA  
PROVA ORALE**

**(TALE DATA VERRÀ COMUNICATA ALMENO 15 GG PRIMA DELLA PROVA)**

I candidati saranno convocati secondo l'avviso di convocazione che verrà pubblicato sul sito web aziendale.

Durata minima della prova: **20 minuti**

Si riterrà superata la prova orale qualora sia conseguita una votazione non inferiore ai 21/30.

L'idoneità si consegue con il punteggio minimo complessivo nelle prove d'esame di 42/60, stante però il superamento di tutte le prove.

Per essere ammessi alle prove di esame, i candidati dovranno presentarsi muniti di documento personale d'identità, in corso di validità.

Nel caso di assenza del candidato alle prove di esame nel giorno, nell'ora e nella sede stabilita lo stesso sarà dichiarato decaduto dal concorso, qualunque sia la causa dell'assenza, anche se indipendente dalla volontà dei singoli concorrenti.

E' onere dei candidati consultare periodicamente il sito aziendale all'indirizzo [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it) sezione "Concorsi e selezioni" per prendere visione di eventuali aggiornamenti e delle successive comunicazioni relativi alla presente procedura.

**IMPORTANTE! Modalità di accesso alle prove – EMERGENZA COVID-19**

I candidati dovranno presentare all'atto dell'ingresso nell'area concorsuale e per ogni singola prova, una delle seguenti certificazioni verdi Covid-19:

- Green Pass da referto relativo a un test antigenico rapido effettuato obbligatoriamente **48 ore prima della data della prova scritta 17/01/2021** mediante

**RSA**

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

**Centro Diurno**

Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129

**Centro Servizi**

Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129

**Alloggi Protetti**

Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181

**Punto Riabilitativo**

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

**Punto Prelievi**

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)

tampone oro/rinofaringeo presso una struttura pubblica o privata autorizzata (non è previsto alcun rimborso per il costo del tampone);

- Green Pass da vaccino;
- Green Pass da guarigione da Covid-19.

**Le presenti indicazioni potranno subire delle variazioni in base alla normativa e alla situazione epidemiologica. Sarà onere del candidato verificare il sito prima della data delle prove. Il candidato che non sarà in possesso di una delle predette certificazioni verdi non potrà essere ammesso al concorso.**

Il candidato sottoposto alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento della propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da Covid-19, non potrà presentarsi presso la sede concorsuale.

È obbligatorio presentarsi alla sede d'esame indossando la MASCHERINA FFP2 e mantenendo il DISTANZIAMENTO SOCIALE sia nell'area antistante che all'interno della sede (2,25 metri).

L'accesso dei candidati alla sede del concorso sarà subordinato a:

- verifica del possesso di una delle certificazioni verdi Covid-19 valida;
- igienizzazione delle mani;
- controllo della temperatura corporea (< 37,5°);
- rilascio dell'autocertificazione di cui al modello A allegato al presente avviso.

L'amministrazione raccomanda ai candidati la moderazione vocale, evitando volumi alti e toni concitati al fine di ridurre l'effetto "droplet".

I percorsi in ingresso e in uscita al luogo di svolgimento delle prove sono individuati e segnalati con apposite indicazioni e barriere. I candidati dovranno rispettare il distanziamento sociale di almeno 2,25 metri.

In zona d'ingresso è previsto un punto per la verifica della temperatura dei partecipanti e per consentire l'igienizzazione delle mani.

Nello stesso punto dovrà essere riconsegnata l'AUTOCERTIFICAZIONE di cui al modello A pubblicato unitamente al presente avviso, debitamente compilata, datata e sottoscritta.

Verranno allontanati dalla sede d'esame i candidati che non rilascino la suddetta dichiarazione sostitutiva, completa in tutte le sue parti.

N.B. Per favorire le operazioni di ingresso si prega di arrivare con la suddetta autocertificazione già stampata e compilata.

Completate le operazioni preliminari, i candidati verranno indirizzati all'interno della struttura per le operazioni di riconoscimento. Solo al termine del riconoscimento il candidato potrà accomodarsi al posto, secondo le indicazioni che gli verranno fornite.

Le postazioni sono predisposte per lo svolgimento della prova garantendo il distanziamento interpersonale di almeno 2,25 metri. Tutti i soggetti coinvolti nello svolgimento

**RSA**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Centro Diurno**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181**Punto Riabilitativo**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487



delle prove (candidati, componenti della Commissione, personale di supporto) hanno l'obbligo del corretto utilizzo della mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata delle attività.

Si informa che 5 giorni prima dell'inizio dell'espletamento delle prove, sul sito web aziendale, nella sezione "Concorsi e selezioni", verrà pubblicato il *Piano operativo* che verrà adottato nella procedura concorsuale e il *Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici di cui all'articolo 1, comma 10, lettera z), del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 gennaio 2021*.

\* \* \*

### ISTRUZIONI MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA SCRITTA

Ad ogni candidato viene consegnato:

- una busta piccola, all'interno della quale è inserito un cartoncino bianco sul quale scrivere, quando verrà detto di farlo, i propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita). Tale cartoncino bianco dovrà essere inserito piegato nella busta piccola che sarà sigillata dal candidato;
- una busta grande nella quale inserire al termine della prova:
  - o l'elaborato;
  - o la brutta copia;
  - o la busta piccola sigillata.

Tale busta grande dovrà essere consegnata ancora aperta agli incaricati della vigilanza che provvederanno alla sigillatura davanti al candidato stesso; il presente foglio di istruzioni sarà trattenuto dal candidato;

- una penna nera da riconsegnare a parte.  
Si raccomanda l'utilizzo esclusivo di tale penna e di non fare alcun segno di riconoscimento sul materiale da consegnare, pena l'esclusione dalla procedura.

Durante lo svolgimento della prova:

- non è permesso ai candidati comunicare tra loro o con altri;
- è obbligatorio spegnere i telefoni cellulari e qualsiasi altro apparecchio informatico;
- non è consentita la consultazione di testi né l'utilizzo di altro materiale compresa la calcolatrice;
- il candidato che copia in tutto o in parte è escluso dal concorso; l'esclusione è disposta nei confronti di tutti i candidati coinvolti;
- non vengono forniti ulteriori suggerimenti o chiarimenti relativi al testo ed al contenuto dei quesiti presentati;
- non è possibile accedere ai servizi igienici o allontanarsi dalla propria postazione durante lo svolgimento delle prove;
- allo scadere del tempo verranno ritirate immediatamente le penne da parte della Commissione.

**RSA**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Centro Diurno**Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181**Punto Riabilitativo**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487



## Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Margherita Grazioli

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: [info@apspgrazioli.it](mailto:info@apspgrazioli.it) - PEC: [apspgrazioli@pec.it](mailto:apspgrazioli@pec.it) - sito internet: [www.apspgrazioli.it](http://www.apspgrazioli.it)



Al fine di assicurare la trasparenza delle operazioni, fino al termine delle prove ovvero fino alla consegna dell'ultimo elaborato dovrà essere assicurata la presenza nella sala dell'esame di almeno due candidati.

\* \* \*

### COME RAGGIUNGERCI

Per raggiungerci:

#### Centro Polifunzionale "Margherita Grazioli"

Via della Resistenza n. 61/F

Il Centro è raggiungibile con i trasporti pubblici (n. 5 e n. 13) i cui orari sono consultabili sul sito web di Trentino Trasporti [www.trentinotrasporti.it](http://www.trentinotrasporti.it) oppure con proprio automezzo per il quale c'è ampia disponibilità di parcheggio auto nei pressi della Struttura.

1. Entrare dall'ingresso principale situato al **PIANO 0**
2. Prendere le scale e salire al **TERZO PIANO – SALA INCONTRI**



Distinti saluti



#### LA PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE dott.ssa Patty Rigatti

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico, firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 391/1993).

#### RSA

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

#### Centro Diurno

Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818102  
Fax 0461 818129

#### Centro Servizi

Via della Resistenza n. 61/F  
Tel. 0461 818101  
Fax 0461 818129

#### Alloggi Protetti

Via della Resistenza n. 61/A  
Tel. 0461 818181

#### Punto Riabilitativo

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487

#### Punto Prelievi

Via della Resistenza n. 63  
Tel. 0461 818181  
Fax 0461 811487