

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona****Margherita Grazioli**

Fraz. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.itsito internet: www.apspgrazioli.it

qualità & benessere

Pagina 1 di 3

*Manuale di gestione documentale dell'APSP Margherita Grazioli***Allegato n. 2 Il Registro di Emergenza**

L'attivazione del Registro di Protocollo di Emergenza costituisce una misura straordinaria ed **è consentita esclusivamente nell'ipotesi di un'interruzione prolungata dell'applicativo *Civilia Next* superiore a 4 ore continuative, ai sensi dell'art. 63 del D.P.R. 445/2000.**

L'utilizzo del registro di emergenza è subordinato solo su disposizione del Responsabile del Servizio per la tenuta del protocollo informatico (o suo vicario). Durante la fase di emergenza, la registrazione di protocollo per tutti i flussi documentali (ingresso, uscita, interno) è effettuata esclusivamente dall'UOP.

Superata la soglia di interruzione continuativa di 4 ore, il Responsabile della gestione documentale (o suo vicario):

1. comunica alle UOR l'attivazione della procedura straordinaria di emergenza;
2. autorizza l'avvio delle operazioni manuali di registrazione sul registro di emergenza utilizzando il seguente fac-simile:

N. prot. _____ del _____

**AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI
DI REGISTRAZIONE DI PROTOCOLLO SUL REGISTRO DI EMERGENZA
(art. 63 DPR n. 445/2000)**

Ai sensi dell'art. 63 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e del § 5.7. del vigente Manuale di gestione PRESO ATTO che, per le sotto riportate:

Data interruzione	
Ora interruzione	
Causa interruzione	

non è possibile utilizzare la normale procedura informatica

SI AUTORIZZA

lo svolgimento delle operazioni di registrazione di protocollo sul Registro di emergenza.

*Il Responsabile
Servizio per la tenuta del protocollo informatico,
della gestione dei flussi documentali e degli
archivi*

RSAVia della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181**Centro Diurno "La Margherita"**Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818102**Centro Servizi**Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818101**Alloggi Protetti**Via della Resistenza n. 61/A
Tel. 0461 818181**Punto Prelievi**Via della Resistenza n. 61/E
Tel. 0461 818156**Casa Melograno**Via della Resistenza n. 61/C-D
Tel. 0461 818101


**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli**

Fraz. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.itsito internet: www.apspgrazioli.it

qualità & benessere

Numero Registrazione emergenza	Data	Tipo A-I- P	Mittente	Destinatario	Oggetto	Classificazione Titolario/ n. fascicolo	Rif. documento	Data Rif. documento	N. allegati

3. compilazione del registro di emergenza (su supporto informatico o manuale) da parte dell'UOP:

Potranno essere inoltre riportate le seguenti informazioni accessorie:

- eventuali note
- tipo di documento (lettera, raccomandata A/R, ecc.)

A ciascun documento registrato in emergenza dall'Ufficio Segreteria e Protocollo andrà attribuito, per ciascun anno solare, un numero progressivo a partire da 1 preceduto dalla dicitura "Prot. EM." (es. *Prot. EM. n°1 del gg/mm/aaaa*)

A seguito del ripristino delle ordinarie funzionalità del sistema di protocollazione *Civilia Next*, come stabilito dall'**art. 63, comma 5, del D.P.R. 445/2000**, il Responsabile del Servizio per la tenuta del protocollo informatico (o suo vicario) dispone la cessazione della procedura straordinaria e revoca l'autorizzazione allo svolgimento delle operazioni sul registro di emergenza, trasmettendo a tutte le UOR la seguente comunicazione:

N. prot. _____ del _____

**REVOCA AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI
DI REGISTRAZIONE DI PROTOCOLLO SUL REGISTRO DI EMERGENZA
(art. 63 DPR n. 445/2000)**

Ai sensi dell'art. 63 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445:

- ricordato che, per le cause sotto riportate:

Data interruzione	
Ora interruzione	
Causa interruzione	

non essendo possibile utilizzare la normale procedura informatica, è stato autorizzato lo svolgimento delle operazioni di registrazione di protocollo sul Registro di emergenza;

- preso atto che, dalla data ed ora sotto riportate:

RSA
Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Centro Diurno "La Margherita"
Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818102

Centro Servizi
Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818101

Alloggi Protetti
Via della Resistenza n. 61/A
Tel. 0461 818181

Punto Prelievi
Via della Resistenza n. 61/E
Tel. 0461 818156

Casa Melograno
Via della Resistenza n. 61/C-D
Tel. 0461 818101



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Margherita Grazioli

Fraz. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.it

sito internet: www.apspgrazioli.it



qualità & benessere

Pagina 3 di 3

Data ripristino	
Ora ripristino	

è stato ripristinato il normale funzionamento della procedura informatica;

- si revoca l'autorizzazione allo svolgimento delle operazioni di registrazione di protocollo sul Registro di emergenza;
- si dispone il tempestivo inserimento delle informazioni relative ai documenti protocollati in emergenza nel sistema informatico, con automatica attribuzione della numerazione di protocollo ordinaria, mantenendo la correlazione con la numerazione utilizzata in emergenza.

Il Responsabile

*Servizio per la tenuta del protocollo informatico,
della gestione dei flussi documentali e degli
archivi*

A seguito del ripristino del sistema, le informazioni relative ai documenti protocollati durante la fase straordinaria devono essere tempestivamente recuperate e reimmesse nell'applicativo *Civilia Next* a cura esclusiva dell'UOP.

In fase di inserimento a sistema, ciascun documento riceve un numero di protocollo ordinario, mantenendo il riferimento indissolubile al numero progressivo assegnato sul registro di emergenza e alla data/ora effettiva di ricezione o spedizione.

Il Registro di Protocollo di Emergenza, debitamente chiuso e firmato dal Responsabile della Gestione Documentale (o suo vicario), deve essere conservato unitamente alla documentazione inerente all'interruzione del servizio.

RSA

Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Centro Diurno "La Margherita"

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818102

Centro Servizi

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818101

Alloggi Protetti

Via della Resistenza n. 61/A
Tel. 0461 818181

Punto Prelievi

Via della Resistenza n. 61/E
Tel. 0461 818156

Casa Melograno

Via della Resistenza n. 61/C-D
Tel. 0461 818101