



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Margherita Grazioli

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.it

sito internet: www.apspgrazioli.it



Organizzazione con sistema di gestione
Gentilecare certificato da Bureau Veritas
Italia SpA - n. certificato 9408925.

MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI

Inviare il modulo via email all'indirizzo info@apspgrazioli.it oppure riporlo nelle **cassette di ritiro** reclami/suggerimenti presenti in Struttura.

		Servizio	
Centro Servizi - Casa Melograno	☐	Pasti a domicilio	☐
Centro Diurno	☐	Residenza sanitaria assistenziale	☐
Alloggi Protetti	☐	Nucleo demenza Girasole	☐
Punto prelievi	☐	Nucleo demenza Mimosa	☐

Il sottoscritto _____ in data _____

Segnala/propone quanto segue

Firma: _____

Per consentire l'inoltro della risposta si chiede di fornire i seguenti dati:

Indirizzo mail _____

Telefono (facoltativo) _____

Segnare se è	residente	☐	volontario	☐
	famigliare	☐	visitatore	☐
	utente	☐	altro	☐

Ai sensi del Regolamento UE 679/16 AUTORIZZA L'Ente al trattamento dei dati personali di cui sopra

Si ringrazia per la cortese collaborazione



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.it

sito internet: www.apspgrazioli.it



Organizzazione con sistema di gestione
Gentilecare certificato da Bureau Veritas
Italia SpA - n. certificato 9408925.

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016
Segnalazioni e reclami**

Identità e dati di contatto del titolare	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Margherita Grazioli" Via della Resistenza n. 63 38123 Trento – Fr. Povo (TN) Telefono: 0461 818181 – Fax: 0461 811487 Email: info@apspgrazioli.it PEC: apspgrazioli@pec.it
Dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati	U.P.I.P.A. Sc, via Sighele 7, 38122 Trento serviziodpo@upipa.tn.it
Categorie di dati personali trattati	☒ dati identificativi ☐ categorie particolari di dati personali
Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento	I dati personali che identificano il soggetto segnalante e che vengono acquisiti con questo modello saranno trattati dall'A.P.S.P. Margherita Grazioli al fine di consentire la lavorazione delle segnalazioni relative ai reclami e ai suggerimenti. La base giuridica del trattamento dei dati identificativi è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, nonché di archiviazione e di analisi per scopi statistici.
Modalità del trattamento	I dati vengono trattati con strumenti cartacei e/o informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. Tutti i dati conferiti sono trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, sia in forma cartacea che elettronica e protetti mediante misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza, ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.
Destinatari dei dati personali e trasferimento dei dati personali	I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Titolare o dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, non saranno trasferiti in Paesi extra UE, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dall'Unione europea.
Periodo di conservazione dei dati personali	I dati conferiti saranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento delle finalità, secondo il principio di limitazione della conservazione, previsto all'art. 5 del Regolamento UE o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.
Diritto dell'interessato	Relativamente ai dati conferiti, l'Interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati. In particolare, potrà chiedere

RSA

Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Centro Diurno

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818102

Centro Servizi

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818101

Alloggi Protetti

Via della Resistenza n. 61/A
Tel. 0461 818181

Punto Riabilitativo

Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Punto Prelievi

Via della Resistenza n. 61/E
Tel. 0461 818156

Casa Melograno

Via della Resistenza n. 61/C-D
Tel. 0461 818101



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Margherita Grazioli**

Fr. Povo Via della Resistenza n. 63 - 38123 TRENTO - C.F. e P.I. 00358520229

e-mail: info@apspgrazioli.it - PEC: apspgrazioli@pec.it

sito internet: www.apspgrazioli.it



Organizzazione con sistema di gestione
Gestirecare certificato da Bureau Veritas
Italia SpA - n. certificato 9408925.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 Segnalazioni e reclami	
	l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, esercitare il diritto di ottenere la portabilità.
Diritto di porre reclamo a autorità di controllo	☒ SI ☐ NO Dato di contatto: urp@gdp.it
Obbligatorietà del conferimento	Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
Processo decisionale automatizzato	☐ SI ☒ NO

RSA

Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Centro Diurno

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818102

Centro Servizi

Via della Resistenza n. 61/F
Tel. 0461 818101

Alloggi Protetti

Via della Resistenza n. 61/A
Tel. 0461 818181

Punto Riabilitativo

Via della Resistenza n. 63
Tel. 0461 818181

Punto Prelievi

Via della Resistenza n. 61/E
Tel. 0461 818156

Casa Melograno

Via della Resistenza n. 61/C-D
Tel. 0461 818101